Compte

Rendu d'Activités



2018

Table des matières

Rapport Moral	3
Rapport d'activités	5
1 - Forces vives du réseau	5
Membres du réseau	5
Affaire de structure	7
2 - Appui à la gestion des ateliers vélo	9
Bicloud	9
Burette	10
Le nuage	10
Autres services internet	11
Les formations en 2018	12
Les formations au catalogue en 2018	12
Formations hors catalogues	12
Réunion formation mécanique	13
Compte rendu de l'atelier formation lors des dernières rencontres	13
Quelques difficultés	13
Objectifs 2019	14
Appui logistique et technique	14
Appui à la structuration des filières de réemploi des vélos	14
Tarifs négociés	15
Outils de communication	15
3 - Appui à la coopération inter-ateliers	15
Territorialisation	15
Rencontres nationales	18
Les Voyageureuses	19
Wiklou	20
4 - Initiatives et actions au nom du réseau	20
Recensement des ateliers	20
Représentation nationale	22
Partenariats	23
Communication du réseau	25
Lutte contre le sexisme.	26

RAPPORT MORAL

Heureuses cycleuses, heureux cycleurs,

Il y a un an, réuni·es à Bayonne, nous avons décidé collectivement d'évolutions importantes pour notre réseau qui ont rythmé le travail des membres du réseau, à différents niveaux, tout au long de l'année. C'est donc une période de renouveau notable que nous avons vécu, ce qui comporte toujours son lot de bonnes surprises mais aussi de grandes difficultés.

Les départs marquants de certain·es ancien·nes administrateur·ices ont laissés la place à une direction collégiale formée de quelques nouveau·elles arrivant·es très motivé·es à qui il a été nécessaire de transmettre le passé du réseau, l'actualité vive des projets en cours, les responsabilités, les perspectives florissantes, les nuages sombres à l'horizon (et parfois, en informel, les petits ragots des un·es et des autres)... Cette direction collégiale, formée de seulement 8 membres (contre 18 l'année précédente) a donc pris à bras le corps tous ces enjeux importants. Céline, Ludovic et Matthieu, les trois salarié·es de L'Heureux Cyclage, nous ont accompagné durant toute cette année, avec le sérieux et la justesse qui les caractérisent si bien et en formant une belle équipe que nous souhaitons saluer.

Les Référent es Géographiques, nombreu et et fougueu ess, ont su produire un travail assidu et riche notamment sur l'essaimage, en autonomie et aux côtés des membres de la direction collégiale.

Malgré tout pour ses 8, il n'a parfois pas été aisé de se sentir légitime pour représenter l'ensemble des ateliers du réseau et c'est pour cette raison qu'il nous a paru nécessaire de chambouler un peu le rythme des Rencontres Annuelles en provoquant le temps de réflexion sur les orientations à prendre lors de cette journée du vendredi. Nous souhaitons pouvoir, à l'avenir, représenter au mieux la grande diversité qui forme ce réseau et nous espérons que les pistes découvertes aboutiront sur de belles voies vertes...

Si cette année a été difficile pour les membres de la collégiale, elle l'a aussi été pour l'association qui fait face à des difficultés financières. Ces responsabilités, lourdes à porter, requièrent des membres de la collégiale une attention particulière et un travail conséquent. Nous avons dû affronter des refus répétés à nos demandes de subventionnement, nous faisant comprendre qu'il est compliqué de les obtenir en tant que tête de réseau (la plupart des dossiers étant plutôt prévu pour financer des projets régionaux ou locaux).

Il a également fallu être force de proposition et tisser des liens plus forts avec les partenaires du réseau pour défendre les intérêts des ateliers et les valeurs de L'Heureux Cyclage dans des projets nationaux importants. Malheureusement l'autoréparation ne figure pas dans la loi d'orientation des mobilités (LOM) et la convention pluriannuelle avec l'ADEME, qui était l'un de nos objectifs de cette année, n'a pas été signée malgré des liens réaffirmés avec cette structure.

D'une manière générale, le réseau manque de visibilité extérieure et ne réussit pas à se faire entendre comme il le voudrait.

Cela ne nous empêche pas de travailler et d'avancer en faisant perdurer et grandir les projets historiques de formations, de mises à disposition d'outils informatiques libres, d'accompagnement et d'appui à la création de coordinations locales d'ateliers, de traitement des questions de genre dans les ateliers etc.

Comme dit précédemment, les ressources salariées permettent souvent de faire exister ces projets et c'est dans cette optique que nous avons souhaité proposer un contrat à durée indéterminée à Céline au mois de septembre. Ludovic et Céline bénéficient donc à présent tous deux du même type de contrat ; il·les conjuguent leurs compétences en éducation populaire et forment un binôme opérationnel sur la mise en place, l'animation et le suivi des formations proposées par le réseau.

Pour Matthieu, s'est opéré le changement prévu initialement : c'est à présent la CLAVette Grenobloise qui l'emploie. Cette embauche par l'association grenobloise est le fruit d'un travail conjoint entre les membres employeurs au sein de L'Heureux Cyclage et la CLAVette, qui a été mené à bien. À la suite de ce changement d'employeur, Matthieu conserve des missions liées à l'animation des ateliers vélo sur les territoires.

Parallèlement à ces projets, la jeune collégiale se re-structure et a commencé l'année par une bonne transmission des outils de travail collaboratif qui a permis une meilleure intégration des membres de la collégiale et des Référent·es Géographiques arrivant·es. La formation à ces outils, adressée également aux ancien·nes, a permis à chacun d'avoir une base commune pour une bonne prise en main de missions du réseau.

Un gros travail de la collégiale, des salarié·es et des bénévoles a permis une mise à plat de la comptabilité du réseau et la mise en place d'une gestion financière plus sereine. Elle permet un réel suivi pour mieux gérer la trésorerie.

Au sein de la collégiale, les membres, nouveau·elles et ancien·nes, se sont également beaucoup investi·es sur les groupes de travail sur lesquels il·les étaient référent·es (formation, partenariat, bicloud, ...) pour être en possession des projets. Nous remercions vivement les personnes ressources qui ont été des appuis précieux au bon déroulement de ces actions et le gros investissement des bénévoles.

Des groupes de travail ont très bien fonctionné cette année mais la collégiale n'est pas parvenue à créer suffisamment de liens avec certains (Panorama, Cycloféminisme...), qui permettraient une meilleure communication entre ces entités. Il reste donc à mettre en place une méthode pour bien fonctionner avec toutes les énergies du réseau et pour accompagner les groupes de travail extérieurs à la collégiale déjà pleinement fonctionnels.

Vous l'aurez compris, nous finissons cette période avec des craintes importantes concernant les finances de l'association mais avec une belle motivation liée au travail de structuration et de mise au point accompli durant l'année... C'est très antinomique!

Le nombre d'ateliers présents sur le territoire français augmente encore : l'envie et le besoin de créer un poste sur l'animation de réseau se maintient, alors que, dans le même temps, nous songeons à réduire le temps de travail de nos salarié·es actuel·les pour réussir à les garder parmi nous et à faire perdurer les projets. Le binôme Céline-Ludo est à présent pleinement opérationnel et de nouvelles formations voient le jour au moment même où la réforme de la formation professionnelle sabote le travail mis en place avec application durant les trois dernières années. Nous peinons à monter des partenariats durables et à obtenir des financements publics que nous trouverions légitimes et parallèlement à cela, de forts liens se créent avec des structures souffrant des mêmes problèmes économiques que nous.

Si nous souhaitons pouvoir afficher un sourire radieux aux prochaines Rencontres de l'Heureux Cyclage, il nous faudra repenser le modèle économique et défendre nos actions actuelles de soutien aux ateliers vélo avec force et convictions, être toujours plus présent es et visibles auprès des institutions et peut-être opérer un changement d'échelle sur certains projets. Cela ira de pair avec le fait de puiser de l'énergie et trouver du soutien auprès de vous, les membres des ateliers et de coordonner de la meilleure manière les envies et le temps que vous aurez à investir au sein du réseau tout au long de l'année... Ce ne sera pas une mince affaire et cela ne sera sûrement pas facile mais ce qui est sûr c'est que ce sera toujours plus intéressant si on s'y met à plusieurs!

La collégiale 2018-2019 de l'Heureux Cyclage.

RAPPORT D'ACTIVITÉS

1 - Forces vives du réseau

Ce qui fait vivre le réseau, ce sont ses membres ! Ateliers, administrateur·ices, Référent·es Géographiques, salarié·es, bénévoles,...

L'AGE de Bayonne en 2018 a fait le point sur les différents statuts des membres.

Membres du réseau

Ateliers adhérents

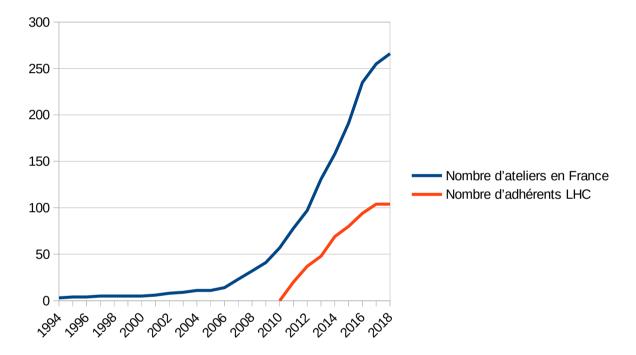
En 2018, L'Heureux Cyclage comptait 104 ateliers adhérents à jour de cotisation, dont 17 nouveaux adhérents (en jaune) :

1-Terre-Actions	ORLÉANS
360 degrés Sud	CLICHY SOUS BOIS
À bicyclette	TULLE
À pinces et à vélo	ROMANS SUR ISÈRE
A'Cro du Vélo	STRASBOURG
Action Vélo	AUBAGNE
APIE Osez l'Vélo	BOURGOIN-JALLIEU
Association "Atelier du Vélo pour Tous"	AUCH
Association ConviBicy	ARLES
Association Cycles et Manivelles	BÈGLES
Association Droit au Vélo	LILLE
Association Écoloc - L'atelier Vélo	BARRET SUR MÉOUGE
Association Le Bocal	RENNES
Association Ocivélo	SAINT-ÉTIENNE
Association Vive le Vélo	LA ROCHELLE
Atelier Cyclonique	BRIANCON
Atelier Vélo de Maxéville	MAXEVILLE
Atelier Vélo Djemoui Nomade	SAINT-DENIS
Atelier Vélo Participatif et Solidaire Pau	BIZANOS
Atelier vélo Txirrind'ola	BAYONNE
Atelier Vélorution Bastille	PARIS
Au Tour du Cycle	CREST
AU5V	SENLIS
Aux Pignons sur Rue	NOISY-LE-SEC
Ballast	CORNIMONT
Beauvélo	BEAUVAIS
Bretz'Selle	STRASBOURG
Ça tourne en bon - Atelier la Bicycle-rit	SEIX
Centre Vélo	LA ROCHE SUR YON
Change de Chaîne	LYON
Collectif Cycliste 37 - La Bricolade	TOURS
Collectif Vélos en Ville	MARSEILLE
Cyclamaine	LE MANS
Cyclocampus Béthune	BETHUNE Cedex
Cyclofficine d'Angoulême	ANGOULÊME

La Vie'Cyclette	GUYANCOURT
La Vie Cyclette La Maison du vélo	TOULOUSE
L'Atelier du Petit Plateau	POITIERS
L'atelier vélo du Chat Perché	LYON
Le Centre de Recherche sur l'Avenir des Déplacements Écologiques	CONCARNEAU
Le Maillon Solidaire	BELFORT
Le Vieux Biclou	MONTPELLIER
L'Engrenage	SAINT-DIÉ DES VOSGES
Léon à Vélo	MÉRIGNAC
Les Déraillées	GRENOBLE
Les Jantes du Nord	LILLE
Les Vélos de la Brèche	AUBERVILLIERS
Les vélos des étangs	ISTRES
Ma Ville à Vélo 08	CHARLEVILLE-MÉZIÈRES
Metz à Vélo	METZ
Mieux se Déplacer à Bicyclette	PARIS
Mobil'idées	GAP
Opale Vélo Services	CALAIS
OPTIM-ISM / Atelier Syklett	LORIENT
Orange Méca'Cycle	GRENOBLE
Osmose - Atelier Pignon sur Roue	GRENOBLE
Place au Vélo Laval	LAVAL
Place au vélo Nantes	NANTES
Poto'Cyclettes	MULHOUSE
Prenons le Guidon	PLAPPEVILLE
Ranjé To Bisiklèt	MATOURY
Récup'R	BORDEAUX
Régie de quartier Clos Saint-Lazare/Cité Jardin	STAINS
Ressourcerie Court-Circuit	FELLETIN
Retour vert le futur	PARIS
Roue Libre	CHAMBÉRY
Roue Pet'	GUEBWILLER
Roule & Co	ANNECY
Roulement à Bill	TOURS
Roulons à vélo	AVIGNON

Cyclofficine de Pantin	PANTIN
Cyclofficine de Paris	PARIS
Cyclofficine d'Ivry	IVRY-SUR-SEINE
Droit d'Vélo Douaisis	DOUAI
Dynamo	NANCY
Études et Chantiers Île-de-France	EVRY
Étu'Récup	PESSAC
Kan An Dour	LANNILIS
Kernavélo	QUIMPER
La Boîte à Cycler	VIROFLAY
La Brico	FONTAINE
La Casa Bicicleta	PERPIGNAN
La ferme à cycles	SAILLANS
La Petite Rockette	PARIS
La P'tite Rustine	BRON
La Roue Libre	LE HAVRE
La rustine	DIJON

Roulons En Ville à Vélo - Maison du Vélo	VALENCE
STÉVélosolidaire	SAINT-ÉGRÈVE
Syndicat Technique d'Initiative Cyclable de Koenigshoffen	STRASBOURG
Tous Deux Roues	CLERMONT-FERRAND
Transports mobilité	MELESSE
uN p'Tit véLo dAnS La Tête	GRENOBLE
Un vélo qui roule	CONFLANS-SAINTE-HONORINE
Vélisol'	CAEN
Vélo 41	BLOIS
Vélo Sapiens	MARSEILLE
Vélocampus Besançon	BESANÇON
Vélocité 63	CLERMONT-FERRAND
Vélociutat Béziers	BÉZIERS
Vélorution Toulouse	TOULOUSE
Vélostation	STRASBOURG
Vél'Oxygène	REIMS
VillOvélO	NIORT



En plus d'une liste de courriels regroupant les ateliers adhérents, destinée au réseau pour leur communiquer des informations, **la liste Rayons** permet aux personnes mobilisées au sein d'ateliers de communiquer entre elles. Toute personne le souhaitant peut s'inscrire sur cette liste qui ne souffre d'aucune modération autre que celle des pourriels.

Nom	Sujet	Abonné∙es	Courriels échangés
Rayons	Discussions générales autour des ateliers	317	1133 courriels

Adhérents individuel·les

L'adhésion individuelles permet de soutenir le réseau et ses valeur, et donne 1 droit de vote en AG. N'ayant pas été mise en avant, elle reste confidentielle. Une promotion active serait bienvenue.

L'Heureux Cyclage compte 5 membres individuel·les.

Affaire de structure

Collégiale

Suite à l'AGE de Bayonne, le CA a laissé place à une Collégiale. 9 administrateur rices (5 femmes et 4 hommes), représentant 6 ateliers, ont été élu es lors de la dernière assemblée générale :

Nom	Atelier représenté	Ville
Simon Vitorge	Mobil'Idées	Gap
Gaëtan Fauré	Vélocampus	Nantes
Gérald Grand	Vélorution Toulouse	Toulouse
Laura Guitot	Membre Individuel	Marseille
Coline Trautmann	Membre Individuel	Strasbourg
Coline Loison	Cyclofficine de Paris	Paris
Pierre Letellier	Cycloffichie de Falis	raiis
Aurore Péguin	Les Petits Clous	La Rochelle
Claire Toubal	Cyclofficine de Pantin	Pantin
Etienne Braud	La Casa Bicicleta	Perpignan

A savoir que Thomas Detournay (Études et Chantier Île-de-France), souhaitant rejoindre la collégiale mais n'ayant pu avoir l'aval de ses employeur eus avant l'AG de Bayonne, participait aux réunions et aux taches, sans avoir néanmoins les responsabilités des autres membres élu es.

Pas toujours facile de se retrouver quand on est aussi dispersé·es! Malgré cela, la collégiale s'est réunie 7 fois sur l'année:

- le 10 Mars 2018 dans la foulée de l'Assemblée Générale à **Bayonne** ;
- le 28 Avril 2018 à **Grenoble**, dans les locaux de L'Heureux Cyclage;
- le 23 juin 2018 à **Clermont-Ferrand**, accueillie par le Guidon dans la Tête ;
- le 15 Septembre 2018 à **Strasbourg**, accueillie par Bretz'Selle ;
- le 24 novembre 2018 à **Lyon**, accueillie par l'atelier du Chat Perché ;
- le 19 janvier 2019 à **Paris**, accueillie par Études et Chantiers et la Cyclofficine du XX^e;
- le 2 Mars 2019 à **La Rochelle**, accueillie par l'atelier Les Petits Clous.

Ces moments passés ensemble sont importants pour la dynamique du réseau. Ce sont des moments riches en échanges qui permettent de travailler concrètement sur les sujets, ce qui est plus difficile à distance. L'accueil physique dans ces villes a été rendu possible par les bénévoles des ateliers qui ont donné de leur énergie pour que la collégiale soit hébergée, nourrie, ait accès à une salle, ... MERCI à tou·tes!

Pour faciliter la mise en route de cette équipe, la rencontre de Grenoble un bon mois après l'AG, a permis de se rencontrer, se transmettre une partie de l'historique du réseau, se donner les bases technico-pratiques pour fonctionner ensemble le reste de l'année.

Un gros travail de mise à plat de la comptabilité, bien nécessaire après la présentation très lacunaire des bilans à l'AG de Bayonne, a permis d'avoir une meilleure visibilité de la réalité comptable et financière du réseau. De nouvelles règles de saisies et d'engagement, mobilisant davantage les salarié·es, permettent d'assurer d'une bonne pérennité du suivi comptable.

La connaissance de la santé financière du réseau, présentant un déficit relativement important, a été source de stress toute cette année, notamment pour les membres de la collégiale.

La sensation des membres de la Collégiale est de ne pas être assez nombreu·ses par rapport aux responsabilités et aux tâches à effectuer. Un bien lourd fardeau pour peu d'épaules, en somme. Il y a eu malgré tout une difficulté organisationnelle pour déléguer à des personnes qui auraient pu être relais sur certains points.

Il existe une liste de diffusion destinée aux échanges liés à l'administration de la Collégiale, elle est renouvelée après chaque nouvelle AG et n'accueille que les administrateur·rices et les salarié·es. Elle permet de valider des décisions entre chaque réunion de la Collégiale, d'organiser la préparation des collégiales, d'approfondir par mails des sujets sur lesquels la collégiale souhaite prendre position. Ce sont 1451 messages qui y ont étés échangés en 2018!

Une autre liste, restreinte à la collégiale sans les salarié·es, a été créée cette année pour discuter notamment des points salarié·e-employeur·ses (10 messages).

Salarié·es

Ludovic et Céline constituent les forces salariées du réseau, notamment sur la formation, la gestion administrative, la recherche de financements et les services informatiques proposés aux ateliers.

Comme prévu initialement, au cours de 2018, le portage du salariat de Matthieu au nom de la Clavette Grenobloise a pu être transféré intégralement à cette dernière nouvellement créée. Matthieu n'est donc plus salarié du réseau. La Clavette continue d'offrir 15 % de son temps de travail au réseau, sur des missions de coordination et de développement des ateliers vélo.

Personnes ressources

Le réseau peut aussi compter sur la mobilisation de « personnes-ressources » hors-Collégiale pour mener à bien ses projets. On n'oubliera pas de remercier tou·tes les bénévoles qui se sont activé·es toute l'année sur les projets du réseau : suivi des référencements des ateliers vélos sur la carte, proposition de refonte du site internet, rédaction de lettres info et propositions d'articles, comptabilité, accueil des formations, des collégiales, des rencontres régionales et nationales ; celles et ceux qui ont parlé de L'Heureux Cyclage dans leur entourage, qui sont allé·es essaimer leurs bonnes pratiques dans le quartier d'à côté... Merci!

Référent es Géographiques

21 Référent·es Géographiques (10 femmes et 11 hommes) ont été mandaté·es par la Collégiale pour accompagner les ateliers vélos de leur région :

Nom	Atelier	Région	
Marion Gaubert	Association Ocivélo, Saint-Étienne		
Matthieu Allereau	Clavette Grenoloise		
Romain Ville-Glasauer	Atelier du Chat Perché et Change de Chaîne, Lyon	Auvergne-Rhône-Alpes	
François Gautier	Drôme / Ardèche		
Lucien Chollet	Orléans	Centre	
Déborah Pellecuer			
Arthur Petit	Dynamo, Nancy		
Léa peyroni	Bretz'Selle	- Grand-Est	
Claire Gérard	Vélocampus Besançon	-	
Marianne Rallu		Île-de-France	
Youri Gloux	Cyclofficine de Paris		
Noémie Ciofolo	Les Jantes du Nord, Lille	Nord-Pas-de-Calais	
Thomas Planut	Vélisol', Caen	27 1:	
Romain Gardy		Normandie	
Javier Contremas	Cyclofficine d'Angoulême		
Amélie Gorgues	Bergera	Nouvelle-Aquitaine	
Marylène Benoit	Le Vieux Biclou, Montpellier		
Florence Padié	Florence Padié		
Eliza Ruschin	Le Tri sera top, Toulouse		
Etienne Pont	Collectif Vélos en Ville, Marseille	Provence-Alpes-Côte d'Azur	

Pour leur permettre de se rencontrer physiquement, les RG ont été invité·es à 3 réunions de Collégiale : Grenoble, Strasbourg et Paris. Matthieu Allereau a animé avec elleux la vie de ce groupe.

La liste de diffusion **Béquille** permet aux référent·es géographiques de discuter entre elleux. Elle est renouvelée suite à chaque AG et n'accueille que les RG nommé·es. 147 mails ont été échangés en 2018.

En 2018, le kit de l'essaimage et les contributions sur le Wiklou ont été de belles réalisations des RG!

2 - Appui à la gestion des ateliers vélo

Bicloud

Le Bicloud est le nom donné à un ensemble de services informatiques mis à disposition gratuitement aux ateliers du réseau. Les voici listés ci-dessous.

Burette

Le développement de la Burette est une des actions « phares » du réseau. Il s'agissait, dès l'initiation de ce projet, de parvenir à proposer aux ateliers un outil de gestion qui soit adapté à leurs besoins dans ce domaine.

La Burette est un progiciel de gestion intégrée libre ; il est basé sur la technologie OpenERP/Odoo, qui a été aménagée pour les ateliers grâce au développement de modules spécifiques. Les ateliers peuvent y gérer leurs contacts, adhérent·es, facturations, achats et leur comptabilité.

L'usage de la Burette par les ateliers est multiple. Ils sont 11 à l'avoir utilisée cette année pour divers usages dont 6 pour gérer entre autres leur comptabilité.

Ainsi, chaque atelier utilisant la Burette dispose de sa propre version, bénéficiant de l'import de ses anciennes données d'adhésion et d'adaptations liées à ses spécificités.

Il n'y a pas eu de nouveaux passages à la Burette durant l'exercice 2018 malgré une forte demande. L'Heureux Cyclage s'est concentré cette année sur la montée en version des modules de personnalisation, à l'installation d'une version supérieure et à la familiarisation avec l'outil de migration. Nous avons développé un nouvel outil d'import des données afin d'être plus efficient es dans la mise en place de nouvelles instances.

Pour accompagner la prise en main de l'outil, chaque année, une session de formation est organisée. Plusieurs pages relatives à l'utilisation de la Burette sont créées sur le Wiklou¹ et des échanges ont lieu sur la liste de discussion idoine. Une partie du temps salarié est également dédiée à l'accompagnement au cas par cas des problèmes rencontrés par les ateliers utilisant la Burette dans leur gestion quotidienne avec une adresse email de support :

support@heureux-cyclage.org.

Deux permanences téléphoniques en semaines sont consacrées à l'aide et à la résolution de problèmes.

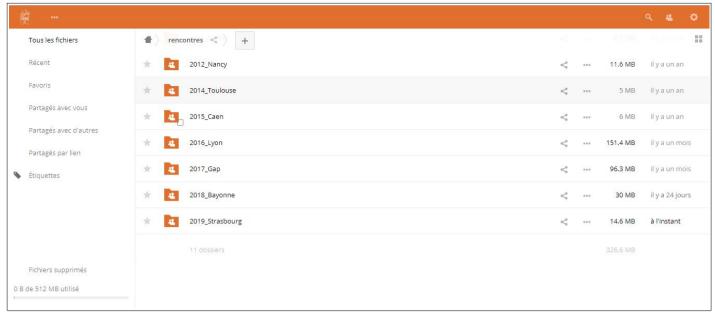
Nom	Sujet	Abonné∙es	Courriels échangés
Burette	Autour de la gestion comptable d'un atelier	84	63

Enfin, la Burette a fait l'objet de nombreuses améliorations et corrections de bogues, notamment grâce aux retours constructifs et affectueux de la part des ateliers !

Le nuage

Le nuage² (cloud en anglais) testé en 2017 est mis à disposition par L'Heureux Cyclage depuis cette année à ses ateliers membres. C'est, comme le définisse les développeur euses du logiciel, une plateforme de services de stockage-partage de fichiers et d'applications diverses en ligne. Ce service est basé comme les autres sur un logiciel libre dénommé *Nextcloud*.

¹ http://wiklou.org/wiki/Catégorie:Burette



Le nuage est utilisable en ligne à travers un navigateur internet (Firefox, chrome, internet explorer, safari ou un autre), mais il est également possible d'y accéder directement sur son ordinateur grâce à un logiciel de synchronisation.

Le nuage permet aux ateliers qui le souhaitent de travailler de manière collaborative : stockage et synchronisation des fichiers entre différents ordinateurs, travail à plusieurs sur les documents en ligne, partage d'agenda, partage de contacts et bien d'autres choses.

Aujourd'hui, ce sont 6 ateliers qui l'utilisent en avant-première.

Autres services internet

25 ateliers bénéficient de services internet que sont :

- l'hébergement de sites web d'ateliers vélos ;
- l'hébergement de courriels ;
- l'hébergement de listes de diffusion ou de discussion ;
- la gestion de versions (pour une édition collaborative et évolutive de fichiers correspondant au développement de sites, de modules burette, de logiciels...) avec Git ;
- les sondages en ligne ;
- serveur de noms de domaine (gestion DNS);
- la génération et l'utilisation de certificats SSL (Let's Encrypt) pour sécuriser les échanges sur les sites internet (passage en https://) et les échanges de mails ;
- agendas partagés (avec le Nuage).

La création et la maintenance de ces services réclament un temps considérable pour l'équipe en place, mais également des moyens financiers. Ainsi, les ateliers vélo sont sollicités pour participer aux frais que ces services représentent. Néanmoins, soucieux de la dimension éthique associée à la valeur de ses services et conscient des variétés des réalités économiques des ateliers, L'Heureux Cyclage pratique le prix libre quant à l'ensemble des services numériques qu'il met à disposition. Ces dons volontaires, non fléchés, pour les services Bicloud en particulier, n'ont jamais atteint le montant prévu dans nos budgets prévisionnels. Il est donc proposé de changer de modèle. Cette réflexion, couplée à un travail sur le fonctionnement de ces services Bicloud, sera l'objectif de l'année à venir, ce qui permettra de :

- prioriser les services ; les demandes des ateliers augmentant ;
- pérenniser ces actions en élargissant l'équipe technique (intégration de plus de bénévoles, de prestataires, répartition du travail avec les administrateur·rices, ...).

Un questionnaire permettant de réaliser un premier état des lieux de l'usage de ces services a été envoyé aux ateliers adhérents dans ce but et sera analysé.

Ces mêmes services (Burette et autres services internet) sont également mis à disposition des bénévoles du réseau que cela soit pour l'administration de L'Heureux Cyclage ou pour la conduite de projets (à hauteur d'un quart des services).

Les formations en 2018

La mise en place de formations est un projet devenu central au sein de L'Heureux Cyclage (ce projet représente 0,9 ETP et la part principale de notre auto-financement). La volonté de faire réseau, démontrée par la contribution de formateur·rices issu·es de divers ateliers vélos, et aussi par l'accueil d'ateliers vélos disséminés sur le territoire, continue. Et nous ne pouvons qu'en constater le bon fonctionnement tant les demandes affluent de la part de bénévoles, de salarié·e·s, et exceptionnellement de volontaires en service civique, provenant d'ateliers vélos adhérents. De plus, certains ateliers adhèrent à l'Heureux Cyclage pour participer aux formations, celles-ci servent donc de point d'entrée dans le réseau.

Les formations au catalogue en 2018

En 2018 L'Heureux Cyclage a organisé 9 formations communiquées dans le catalogue auxquelles s'ajoutent 2 formations hors catalogue. En tout 78 personnes (45 en 2017) se sont formé·es, ce qui représente 2217 heures de formations. Les stagiaires se répartissent en 40 bénévoles, 35 salarié·es, 3 stagiaires individuel·les et 45 hommes et 33 femmes. Ces formations étaient encadrées par 13 formateur·rices, réparties entre 8 salarié·es (équivalent à 328h de formations) dont 2 de L'Heureux Cyclage (184h de formations) et 5 bénévoles (143h de formations) et en 8 formatrices et 5 formateurs.

Intitulé	Lieu et association d'accueil	Dates	Nombres participant·es
Formation pédagogie	Angoulême, Cyclofficine d'Angoulême	20 - 22 avril	4
Formation mécanique cycle et réemploi	Bayonne, Txirrind'Ola	8 - 13 mai	10
Formation mécanique cycle et réemploi EMCSHCG	Nantes (sur plusieurs ateliers)	15 - 20 juin	10
Formation initiation soudage	Caen, Vélisol'	26 - 29 juin	7
Formation freins et réemploi	Tours, Roulement à Bill	2 - 5 octobre	6
Formation roue et réemploi	Grenoble, uN p'Tit véLo dAnS La Tête	23 - 26 octobre	5
Formation comptabilité	Paris, la Petite Rockette	5 - 6 novembre	6
Formation gestion avec la burette	Paris, la Petite Rockette	7 - 9 novembre	8
Formation transmission et réemploi	Perpignan, la Casa Bicicletta	19-23 novembre	10

Formations hors catalogues

Cette année deux formations hors catalogue ont aussi été organisées. Solicycle nous a sollicité pour une

formation soudage et Ranjé to Bisiklèt pour une formation à la mécanique cycle.

Intitulé	Lieu et association d'accueil	Dates	Nombres participant·es
Formation initiation soudage	Solicycle, St Denis	4 - 7 septembre	7
Formation mécanique	Ranjé to Bisiklèt, Cayenne, Guyanne	5 - 9 novembre	6

Une session de formations relatives à l'animation d'un atelier vélo ont étés animées à Cayenne en Guyane pour l'association Ranjé To Bisiklèt, adhérente du réseau. En effet, l'association avait fait la demande quelques mois auparavant de recevoir des formateur·rices faisant valoir le coup des transports que cela pouvait engendrer pour les membres de l'association -qui souhaiteraient suivre une ou plusieurs formations du catalogue- compte-tenu de la distance jusqu'à l'hexagone. Deux formatrices ayant déjà animé plusieurs formations pour le réseau se sont portées volontaires et ont étés mandatées sur la base de leur expérience d'animation de formations, leur habitude à travailler ensemble et leur grande connaissance du réseau.

Après une phase de diagnostic des besoins par téléphone en amont, elles ont organisé un temps à leur arrivée sur place avec les membres de Ranjé To Bisiklèt afin de recenser, organiser et préparer ensemble les formations.

A l'issu de ce temps privilégié, un programme a été établi regroupant plusieurs temps de formation portants sur l'animation du collectif, la gestion de conflits, la lecture des bilans comptables, l'aménagement des espaces d'atelier et enfin 5 jours de mécanique cycle et remploi.

Tout au long de ce mois passé sur place, les formatrices ont pu bénéficier de l'accueil de membres de l'association, du logement « royal », la mise à disposition de montures locales allant même jusqu'à la planification d'escapades touristiques. De plus, des échanges avec la référente formation de la collégiale ont apportés un soutien outre-Atlantique.

Réunion formation mécanique

Une réunion réunissant les équipes récentes des formations mécanique « Cycle et réemploi » a eu lieu les 25 et 26 janvier sur Grenoble. Cette réunion a été l'occasion de faire de l'échange de pratiques, d'outils et de travailler sur les formations de cette année.

Compte rendu de l'atelier formation lors des dernières rencontres

Lors des rencontres à Bayonne un ateliers de travail et de réflexion sur les formations a été organisé. Pendant cet atelier ont été présentées les formations, leur historique et le résultat des enquêtes. Une quinzaine de personnes ont participé à cet atelier.

Les participant·es ont réfléchi en table tournantes à des questions sur :

- les formations, leurs fonctions et rôles pour le réseau et les ateliers ;
- la définition des formateur·rices, leur place dans les activités du réseau ;
- l'enjeu de l'accueil d'une formation par un atelier ;
- ce qui fonctionne et ce qui fonctionne moins bien et reste donc à améliorer dans les formations.

Une des problématiques récurrentes qui ressort de l'enquête 2017 « formations » reste l'implication des bénévoles pour participer à une formation. Les bénévoles d'un atelier sont souvent assez peu disponibles et doivent la plupart du temps prendre des congés pour participer à une formation. Cela a pour conséquence de rendre difficile un vrai turn-over des formateur·rices. Il s'est posé la question de la prise en charge des frais des bénévoles par leur atelier (le réseau prenant déjà en charge leurs transports et repas du midi). Afin d'inciter et de préserver le bénévolat le réseau réfléchit à organiser une formation des formateur·rices.

Quelques difficultés

Annulation : changement des modalités d'inscription

Les paiements tardifs des formations liés au retard dans les demandes de financement mettent en difficulté le réseau. Il a été décidé de faire en sorte que les plans de formation des ateliers soient faits le plus tôt possible en envoyant un mail systématiquement en fin d'année aux ateliers pour qu'ils fassent leur plan de formation anticipé (ce qui leur permettra également d'avoir leur accord de financement avant de faire la formation).

Il y a beaucoup de désinscriptions de dernières minutes qui peuvent rendre une formation non rentable et non supprimable. Jusqu'ici si des personnes annulaient leur participation à moins de 48h du début d'une formation, cette dernière devait être facturée. Malheureusement, beaucoup de conventions ne sont pas signées en temps et en heure, ce qui rend ce critère inapplicable. Le délai d'annulation est passé à 7 jours avant le début de la formation.

Pour faire en sorte qu'il n'y ait pas d'inscription sans convention signée il a été décidé que le formulaire de pré-inscription devienne un formulaire d'inscription. Une caution non encaissée de 50€ a été mise en place, elle est rendue à la fin, sauf en cas d'annulation moins de 7 jours avant le début de la formation.

Indemnisations

Les ateliers des formateur·rices, salarié·es ou bénévoles, sont indemnisés. Cette année certains ateliers ont fait un abandon de créance pour l'accueil des formations. Nous les en remercions.

Objectifs 2019

On nous demande de plus en plus d'organiser des formations hors catalogue (Vélisol formation pédagogie, formations co-portées avec le Réseau national des ressourceries, formation Tenir une permanence avec la burette à Mobil'Idées à l'automne).

Nous sommes toujours à la recherche de formateur·rices et de lieux d'accueil pour 2020.

Afin d'essayer de rentrer dans nos frais, l'indemnisation aux ateliers pour avoir fourni un·e formateur·rice va diminuer pour l'année à venir mais existe toujours. Nous nous posons la question de la valorisation/« indemnisation » de ce bénévolat.

Une enquête à destination des formateur·rices et des associations ayant déjà accueilli des formations de L'Heureux Cyclage va être partagée afin de savoir si le fonctionnement des formations leur convient et de demander leur avis quant à des pistes d'amélioration (passation, frais, hébergement, repas, ...). Il s'agit aussi de faire un appel à témoignages à mettre en valeur pour donner l'envie à d'autres de participer aux formations.

Il a été décidé que la formation transmission passe à 5 jours.

Le Wiklou s'enrichit! Nous continuons sur cette voie pour y partager plus d'outils et de supports pédagogiques. Une demande a été déposée au FDVA pour l'organisation d'un temps d'échanges entre les formateur·rices du réseau.

La réforme de la formation professionnelle évolue et contraint le réseau. Les formations du premier trimestre ne sont pas sûres d'êtres prises en charge. Comment le réseau va-t-il se financer ?

Autre nouvelle inquiétante pour un petit Organisme de Formation comme l'Heureux Cyclage : à partir de 2021, les formations financées devront être des formations certifiantes enregistrées au RNCP. Pas sûr, qu'un petit OF arrive à faire inscrire facilement ses formations sur cette liste.

Appui logistique et technique

Appui à la structuration des filières de réemploi des vélos

En 2015, des outils de vulgarisation des données avaient été produits et mis à disposition des ateliers à des fins de déploiement sur les territoires, notamment :

- le tirage et la distribution de trois plaquettes :
 - Pourquoi entretenir / réparer / réemployer les vélos
 - o Comment favoriser l'entretien et la réparation des vélos
 - Comment favoriser le réemploi des vélos
- la création et la diffusion d'un guide pratique du réemploi.

En 2016, il s'est agi d'accompagner la diffusion de ces supports auprès des acteurs locaux. Ils ont donc été insérés dans le kit de bienvenue à destination des ateliers adhérents au réseau L'Heureux Cyclage. Ces derniers peuvent s'en saisir afin de prendre contact avec les collectivités proches de chez eux pour développer des partenariats locaux, pour obtenir par exemple l'accès aux déchetteries.

La Clavette stéphanoise, par exemple, s'est structurée autour de ce type de démarche. L'un des axes pour l'année suivante consisterait en la collecte de retours d'expériences sur les besoins des ateliers et la pertinence des outils proposés par le réseau.

Tarifs négociés

En 2018 a été maintenu le partenariat de type « tarifs négociés » auprès des 3 fournisseurs d'outils avec lesquels L'Heureux Cyclage est déjà en partenariat :

- Unior
- Var
- Parktool

Certains ateliers ont négocié localement des réductions avec des distributeurs.

Plusieurs pistes de développement de ce projet sont envisagées (élargir les réductions locales au niveau national, avoir une meilleure vision des contacts entre ateliers et fournisseurs, effectuer une veille sur les besoins, envoi des catalogues aux ateliers adhérents) qui ne seront creusées qu'en cas de force bénévole disponible.

Pour le moment, les tarifs négociés sont limités à l'achat d'outils. Une enquête auprès des ateliers adhérents montre que 51% seraient pour étendre ces tarifs négociés aux produits courants (huile, graisse, colle à rustines...) et 55% pour les étendre aux petites pièces (câbles, gaines, patins...). C'est donc une piste qui pourra être développée dans le futur.

Outils de communication

Les outils à disposition des ateliers créés ces dernières années restent d'actualité et bien vivants. Il s'agit notamment :

- du catalogue des formations de L'Heureux Cyclage ;
- de la plaquette d'info générale, passée en version libre de droit ;
- · des plaquettes d'information ;
- · du guide pratique du réemploi ;
- de l'affiche crevaison;
- du kit de bienvenue ...

Le kit de bienvenue a également été envoyé à tous les nouveaux ateliers adhérents en 2018 pour offrir une meilleure visibilité de ce que propose le réseau à ses adhérents. Un travail doit être poursuivi en 2019 afin de mettre à jour ce kit et d'homogénéiser les documents produits par le réseau pour améliorer leur lisibilité.

Ces projets ne pourront se poursuivre qu'avec davantage de forces bénévoles, pouvant dynamiser le groupe de travail existant. Une liste de discussion existe dédiée à la communication pour le réseau :

Nom	Sujet	Abonné∙es
Pouet pouet	Autour de la communication du réseau	31

3 - Appui à la coopération inter-ateliers

Territorialisation

Derrière le mot territorialisation, on entend la volonté du réseau de privilégier et d'encourager les initiatives locales à l'échelle d'un territoire quel qu'il soit.

L'objectif de 2018 était de dynamiser l'équipe de personnes qui s'étaient dites motivées pour travailler sur cette question lors des rencontres de Bayonne.

Le CARGO de Grenoble fin avril a statué que le groupe Territorialisation (composé des personnes présentes au groupe de travail durant les Rencontres) travaillerait sur les outils de coopération inter-ateliers. Alors que les RG se concentreraient principalement sur le kit de l'essaimage.

Le salarié chargé de mission devait donc faire le lien entre ces deux groupes.

Le groupe Territorialisation n'a pas vraiment existé en tant que tel cette année, par contre par rapport à ce qu'il détermine pour le réseau nous pouvons dire que nous avançons grandement, comme vous pourrez le lire par la suite.

Les Clavettes

Les ateliers vélo sont parfois nombreux sur un même territoire (ville, agglomération, département voire région). La coopération inter-ateliers est alors d'autant plus importante car elle concrétise et rend visible des actions menées ensemble : formations communes, événements festifs, récupérations de vélos, projets divers, etc. Elle est aussi souvent nécessaire afin de se prémunir contre une éventuelle mise en concurrence des ateliers d'un même territoire : ces derniers ont souvent les mêmes interlocuteur·rices et proposent des activités complémentaires sinon similaires.

C'est pourquoi certains ateliers d'une même zone géographique (une agglomération, un département, ou autre...) ont décidé de se regrouper en Coordination Locale des Ateliers Vélo : les <u>Clavettes</u>³.

Dès lors qu'elles en évoquent le besoin, les Clavettes sont soutenues par L'Heureux Cyclage grâce à la mise à disposition d'outils informatiques qui permettent à leurs membres de communiquer entre elleux (listes de discussion) mais aussi d'être visibles et de partager des informations (site internet).

On compte actuellement trois Clavettes en tant que telles :

- la Clavette grenobloise ;
- la Clavette lyonnaise :
- la Clavette stéphanoise.

Selon les Clavettes, celles-ci incluent d'office ou non les ateliers membres de L'heureux Cyclage. Elles peuvent également inclure des ateliers non membres du réseau.

Les Clavettes sont également susceptibles d'inclure des structures qui ne sont pas forcément des ateliers vélo mais des structures qui œuvrent autour des mêmes dynamiques (réemploi, réappropriation des savoirs, etc).

Le fait que des regroupements d'ateliers ne soient pas formalisés en clavettes sur un territoire ne signifie pas qu'il n'y ait pas de modes de coopération entre certains ateliers d'un même territoire. C'est le cas notamment des ateliers des Hautes-Alpes qui nourrissent des liens fréquents, de certains ateliers bordelais, toulousains ou encore strasbourgeois.

Sept ateliers de l'Établissement Public Territorial Plaine Commune se retrouvent au sein du réseau Bicyclo afin de renforcer leurs activités d'ateliers d'auto-réparation et de vélo-écoles et de soutenir de nouveaux ateliers en projets. En 2018, le réseau Bicyclo a animé plus de 800 demi-journées d'ateliers sur 9 communes de l'agglomération. A noter que les activités du réseau Bicyclo sont renforcées par le poste d'une chargée de projets salariée par Études et Chantiers.

Le projet de Clavette francilienne n'a finalement pas pris. En revanche, en 2018, la plupart des ateliers parisiens se sont réunis pour créer le réseau RéPAR : Réseau Parisien des Ateliers Vélo Participatifs et Solidaires. Le RéPAR comprend les parties prenantes suivantes : Atelier Vélorution Bastille, Etudes et Chantier/Solicycle, La

³ https://www.heureux-cyclage.org/les-clavettes.html

Cyclofficine de Paris, La Petite Rockette/La Cycklette, La Recyclerie Sportive, Mon Vélo en Seine, Retour Vert le Futur.

Les projets du RéPAR portent principalement sur la mutualisation d'outils, de récupération et de prestations. Il prévoit l'embauche prochaine d'un·e coordinateur·ice.

De part le questionnaire traitant de la coopération inter-ateliers, nous pouvons estimer que deux tiers des ateliers sont en lien avec d'autres ateliers. Des ateliers en lien avec d'autres sont en moyenne en lien de coopération avec 3,5 ateliers. Tous les ateliers répondant sont en moyenne en lien avec 2,3 ateliers.

Les principales actions de coopération entre les ateliers sont les formations communes, les échanges de salarié·es et bénévoles, l'organisation d'événements communs, les récupérations mutualisées.

La Clavette lyonnaise

La Clavette lyonnaise est intégrée dans un dispositif de récupération des vélos en déchèterie en partenariat avec le Grand Lyon et diverses structures de réemploi en chantier d'insertion. Elle partage des ressources communes auprès de partenaires professionnels.

En 2018, la Clavette a permis aux salarié·es des ateliers de mieux échanger autour de leurs problématiques au quotidien.

Après avoir récemment intégrée un nouvel atelier, elle rédige actuellement un plaidoyer commun à destination des institutions territoriales.

La Clavette stéphanoise

3 ateliers se sont structurés en Clavette sur ce territoire dans le but de discuter avec des acteurs du territoire élargi de l'agglomération. Depuis 2017, par un partenariat avec SEM (Saint-Étienne Métropole), la Clavette stéphanoise récupère régulièrement les vélos de trois déchèteries au moyen de journées d'animations événementielles. Cela montre un bel exemple de coopération inter-atelier où un tel rassemblement renforce la légitimité des activités des ateliers afin de travailler avec la collectivité locale.

La Clavette grenobloise

Depuis 2017, grâce à une convention de financement par Grenoble Alpes Métropole, le collectif la Clavette grenobloise salarie un chargé de mission. La Clavette grenobloise est devenue une association en août 2018.

L'activité de la Clavette s'est concentrée sur divers points :

- Aider au développement des nouveaux ateliers ;
- Soutenir le renforcement des ateliers existant ;
- Animer la coopération entre les ateliers :
- Favoriser la dynamique d'essaimage de la Clavette ;
- Négocier la récupération des vélos en déchèterie auprès de la Métro.

Rencontres locales

Différentes rencontres régionales ont eu lieu cette année en France :

- Du 30 mars au 1^{er} avril : rencontres régionales en PACA à Écoloc (Barret-sur-Méouge) ;
- 14 et 15 avril rencontres régionales Nouvelle-Aquitaine, accueillies à Angoulême par la Cyclofficine d'Angoulême (19 personnes de 6 ateliers) ;
- 13 et 14 Octobre rencontre des 5 Ateliers des Alpes du Sud à Briançon accueillie par l'atelier Cyclonique;

• Rencontre des ateliers Auvergne Rhône Alpes, le 20 et 21 octobre à Grenoble, accueillie par les différents ateliers de la Clavette grenobloise.

La coopération inter-ateliers sur le Wiklou

Après quelques années d'expérience de coopération entre les ateliers d'un même territoire, nous sommes à même de partager cette expérience. Une catégorie « Coopération inter-ateliers » a été créée sur le Wiklou. On y retrouve les exemples de coopération existantes, les présentations des Clavettes, des exemples de formations, etc.

http://wiklou.org/wiki/Catégorie:Coopération inter-ateliers

Le Kit de l'essaimage

Au premier CARGO ayant suivi les Rencontres 2018, la nouvelle équipe des RG, très motivée, s'est attelée à l'écriture du « kit de l'essaimage ». Ce kit se veut une « boite à outils » pour impulser la création de nouveaux ateliers en lien avec ce qui existe déjà...

Le contenu de ce kit a été écrit au fur et à mesure des 3 CARGO (dont un en 2019). Il a vocation à être produit en livrable d'ici la fin de l'année 2019, parmi les projets financés par l'ADEME.

http://wiklou.org/wiki/Essaimage d'un atelier vélo

Rencontres nationales

Bilan des rencontres 2018

Les 10^e rencontres se sont déroulées à Bayonne du 8 au 11 mars 2018 et étaient accueillies par l'Atelier vélo Txirrind'Ola.

En bref:

- 193 participant · es sur 4 jours ;
- une superbe véloparade avec du rap basque et des embruns ;
- un accueil basque digne de ce nom!

Le jeudi, les participant·es ont pu aller visiter la ville, puis ont été invité·es à suivre deux conférences sur les thèmes suivants : « Loi mobilités : la France prend-elle le virage de la transition énergétique dans les transports ? » animée par Lorelei Limousin, puis « Comment bousculer la politique cyclable de sa ville ? » par Jon Palais.

Le vendredi a permis aux différents ateliers de se rencontrer pour discuter de thématiques communes en lien avec la vie des ateliers et/ou celui du réseau. Il y a eu deux sessions d'ateliers, une le matin et une autre l'aprèsmidi.

Un atelier « pratique » sur le thème « Les Gants Blancs » a été organisé ; il a permis à des bénévoles et salarié·es d'ateliers de découvrir une méthode pédagogique particulière consistant à garder les mains propres dans un soucis de transmission de savoir-faire à la personne accompagnée dans sa réparation.

Le midi, un temps en mixité choisie sans homme cis genre a eu lieu non loin du lieu du repas. Il a regroupé une quarantaine de personnes. Une soirée festive au centre de vacances a permis de clôturer cette journée dans la bonne humeur. Le samedi, nous avons débuté la journée avec un travail sur différentes modifications statutaires nécessaires au bon déroulement de l'Assemblée Générale Extraordinaire qui suivait. Ce travail en groupes a été cadré et animé par la SCOP L'Engrenage ; il a été très bénéfique et efficace.

L'après-midi, après l'Assemblée Générale Extraordinaire, a eu lieu l'Assemblé Générale Ordinaire 2018 en coanimation entre les administrateur·rices du réseau et la SCOP L'Engrenage.

Le soir, après une vélorution familiale au couché du soleil, les participant es ont pu célébrer le 10 anniversaire de L'Heureux Cyclage autour d'un repas basque et de groupes de musique fabuleux!

Lors de cette soirée, la ville d'accueil des prochaines Rencontres de L'Heureux Cyclage a été définie : il s'agit de Strasbourg.

La Collégiale remercie chaleureusement l'atelier vélo Txirrind'Ola, et tou·tes les bénévoles et salarié·es pour leur accueil et l'organisation de ces Rencontres.

Préparation des rencontres 2019

Les onzièmes Rencontres se dérouleront à Strasbourg, du 21 au 24 mars 2019. L'atelier vélo Bretz'selle, associé au Stick et à l'atelier A'Cro du vélo, portera ce moment fort de l'année du réseau L'Heureux Cyclage. L'organisation est, cette année encore, le fruit d'une collaboration étroite entre des membres de la collégiale de L'Heureux Cyclage, ses salarié·es, et les bénévoles et salarié·es des ateliers strasbourgeois.

Afin d'accueillir convenablement un nombre toujours plus grand de participant·es à cet événement, les organisateur·rices ont fait le choix d'un hébergement en bungalow pour deux nuits, et profitent de la mise à disposition d'un salle importante, propriété de la municipalité strasbourgeoise : la Grande Salle de l'Aubette. L'utilisation de ces équipements prouvent la structuration de l'événement.

La traditionnelle nuitée d'accueil chez l'habitant·e reste d'actualité le jeudi soir.

Pour ce qui est du fond, les membres de la collégiale de L'Heureux Cyclage ont cette année décidé de changements dans le déroulement des temps formels. La conférence qui avait d'habitude lieu le jeudi soir est remplacée par des Tables Rondes présentant des initiatives et actions en cours au sein des ateliers du réseau. Ce temps permettra l'échange avec les partenaires institutionnels, associatifs, financiers des ateliers et du réseau.

Le vendredi, les habituels ateliers de discussion autour des thématiques communes aux membres des ateliers vélo sont remplacés par un large temps de réflexion et de prise de décision commune sur les grandes orientations et positions du réseau.

Le samedi seront réalisées les assemblées générales extraordinaires et ordinaires, et nous clôturerons ces Rencontres avec les premières réunions de travail des Référent·es Géographiques, et des membres de la Collégiale, afin de se mettre en jambe pour l'année 2019-2020 comme il se doit!

Les Voyageureuses

Afin d'inciter au voyage, il a été décidé à l'Assemblée Générale 2012 que toute personne adhérente d'un atelier adhérent de L'Heureux Cyclage, pourra profiter, de manière ponctuelle dans le cadre d'un voyage, d'un autre atelier faisant partie du réseau, sans y prendre une nouvelle adhésion. Cela est toujours d'actualité, et permet à des voyageur euses de faire des réparations, mais aussi sans doute beaucoup de rencontres agréables lors de leurs pérégrinations. Près de 3000 cyclistes en voyage passent chaque année dans un atelier, dont 800 sont membres d'un atelier vélo (chiffres issus d'une enquête de 2015).

Les 19 et 20 janvier 2018, une petite équipe de bénévoles de différents ateliers se sont relayé·es pour tenir un stand sur le Forum international du voyage à vélo organisé à Vincennes par CycloCamping International. L'occasion de faire découvrir les ateliers vélo participatifs et solidaires à des cyclistes voyageurs venus de toute la France!

Un recueil de témoignages de création de vélo de voyages a été réalisé.

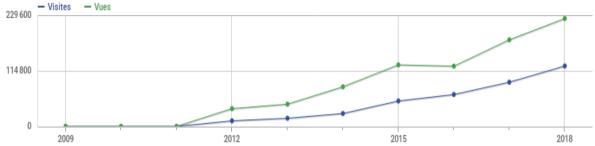
Nom	Sujet	Abonné∙es	Courriels échangés
sacoches	Voyage à vélo et ateliers vélo	58	26

Wiklou

Le <u>Wiklou</u> est le wiki du biclou et rassemble les informations utiles aux ateliers : montage d'atelier, réparations, créations d'outils et de vélos, présentation d'ateliers... A l'image des ateliers, le Wiklou est participatif, chacun·e peut enrichir la plateforme en contribuant à la rédaction d'articles.

C'est aussi et surtout l'un des moyens de se rendre compte de l'appétit de partage et de mutualisation des savoirs et savoir-faire qui sont chers aux projets des ateliers.

Les visites sont en progression cette année et s'élèvent à 125 000 à la fin 2018.



La participation et la collaboration des ateliers entre eux permet de mettre à disposition de tou·tes toujours davantage de contenu.

Depuis 2017, le Wiklou est un outil commun aux trois fédérations vélo : FUB, L'Heureux Cyclage et l'AF3V afin de partager nos connaissances. De nouveaux bénévoles sont venu·es se rajouter aux contributeur·ices déjà présent·es et en 2018, ce sont 62 nouvelles pages (54 en 2017) et 318 fichiers (321 en 2017) qui sont venus

agrémenter le Wiklou.

Statistiques des pages	Oct 2012	Mars 2013	Février 2014	Février 2015	Mars 2016	Mars 2017	Mars 2018	Février 2019
Pages de contenu	194	184	212	261	362	377	431	493
Pages Toutes les pages du wiki, y compris les pages de discussion, les redirections, etc.	756	702	943	1327	2058	2 330	2792	3276
Fichiers importés	302	283	413	652	845	991	1312	1630

On ne peut qu'espérer que les chiffres témoignent de la visibilité croissante de ce moyen d'échange et de diffusion entre ateliers et d'un meilleur accès à la contribution.

Statistiques contributeurs	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Contributeurs cumulés	15	33	64	79	104	137	160	191	232

La liste de discussion Wiklou permet aux personnes motivées d'échanger autour du développement et de la gestion quotidienne du Wiklou.

Nom	Sujet	Abonné∙es	Courriels échangés
Wiklou	Administration du Wiklou	31	18 courriels

4 - Initiatives et actions au nom du réseau

Recensement des ateliers

Carte en ligne

Une <u>carte en ligne</u>⁴ recense les ateliers vélos, qu'ils soient sur le territoire français ou non, en projet ou déjà en fonctionnement, portés par une association ou non. Une veille est organisée tout au long de l'année pour l'actualisation de cette carte, notamment l'ajout des ateliers portés à la connaissance du réseau. Il est également possible pour un e porteur se d'atelier ou toute autre personne d'en proposer à l'ajout via un formulaire en ligne.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ateliers référencés dans le monde	131	179	203	254	277	452	586	671

Région	Ateliers
Auvergne-Rhône-Alpes	47
Bourgogne-Franche-Comté	16
Bretagne	17
Centre-Val de Loire	8
Corse	1
Grand-Est	22
Guadeloupe	1
Guyane	1
Hauts-de-France	15
Île-de-France	54
Martinique	1
Normandie	6
Nouvelle-Aquitaine	27
Occitanie	21
PACA	18
Pays de la Loire	16

Année	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de visites	191 022	127 665	106 742	102 727	123 845
Visiteur-euses uniques	74 846	67 518	62 317	60 375	76 015

En 2018, 85 ateliers ont été référencés, portant le nombre d'ateliers à 671 dans le monde, dont 271 en France.

La page contenant la carte des ateliers vélo est vue en moyenne par 5 000 visiteur euses uniques tous les mois, avec des pics lors de publications de lettres d'informations, de communiqués de presse ou bien d'articles dans la presse mentionnant L'Heureux Cyclage.

Panorama des ateliers vélo

Depuis 2009, L'Heureux Cyclage publie un panorama annuel des ateliers vélos participatifs et solidaires en France, qui a pour but d'offrir un regard global sur l'activité des ateliers et d'anticiper ses évolutions. Il est rédigé aussi bien en direction des ateliers vélo actuels ou en devenir, que de leurs partenaires institutionnels. Les résultats de l'enquête annuelle donnent une photographie des ateliers vélo en France (adhérents ou non à L'Heureux Cyclage) et de leur situation.

Depuis 2015, il est porté par un groupe de travail bénévole, concrétisé par l'existence d'une liste de discussion.

⁴ https://www.heureux-cyclage.org/les-ateliers-en-france

Panorama 2016

Le questionnaire portant sur l'année 2016 a été analysé entre février et mai 2018. 118 associations ont contribué à l'enquête, soit 47 % des structures connues par L'Heureux Cyclage.

Quelques chiffres clés

118 des ateliers répertoriés en France ont répondu et annoncé un total de 79 000 adhérent·es, 3 400 bénévoles, 280 emplois, et enfin 46 000 vélos récupérés dont 23 % en déchèterie, et toujours réemployés à 75 %.

Une liste de discussion existe dédiée au Panorama:

Nom	Sujet	Abonné∙es	Courriels échangés
Phares	Enquêtes et Panorama	47	65 courriels

Représentation nationale

Politique nationale

Des opportunités nationales dont nous parvenons plus ou moins à nous saisir...

Suite à la publication de la Feuille de Route Économie Circulaire (FREC), nous avons pris contact avec le MTES pour échanger sur le calendrier de mise en œuvre et sur l'implication de l'Heureux Cyclage dans l'élaboration des dispositions futures, en particulier la création d'une filière à responsabilité élargie des producteurs (REP) portant sur les articles de sport et de loisir. Dans ce cadre le réseau a contribué à l'étude de périmètre de filière grâce aux données extraites du Panorama. Pour 2019 nous souhaitons enrichir les données collectées dans cette enquête afin de cibler davantage la thématique réemploi. Ainsi nous pourrons être force de proposition lors de l'élaboration du cahier des charges de filière.

Plus généralement, nous avons participé à différents groupes de travail cette année.

Soutien à la création d'un fond réemploi solidaire : dans le cadre de la FREC nous nous sommes associés aux autres acteurs nationaux du réemploi afin de soutenir la revendication de création d'un fond dédié au réemploi solidaire. Ce fond serait abondé par prélèvement sur les écocontributions des filières existantes et serait destiné à financer les acteurs associatifs du réemploi.

Marquage des vélos : un groupe de travail a été animé par Sylvie Banoun, coordinatrice interministérielle pour le développement de la marche et du vélo, en perspective de l'obligation de marquage des cycles, mesure issue du plan vélo national.

Ce groupe de travail vise à documenter les aspects techniques liés au marquage et au référencement. Une première réunion a eu lieu en mars 2018, une seconde en mars 2019. Nous avons lancé une consultation auprès des ateliers et par deux fois le réseau a fait part de ses inquiétudes quant à l'impact de la mesure sur la fin de vie des vélos marqués et leur traitement par les acteurs du réemploi.

Communiqués de presse

8 communiqués de presse ont été diffusés en 2018 :

Titre du communiqué de presse	Date
Panorama 2016 des ateliers vélo en France	7 décembre
Pas de trêve hivernale pour les ateliers vélo	25 novembre
L'Heureux Cyclage, 1er réseau du recyclage et du ré-emploi de vélo en france réagit au	1 ^{er} octobre
<u>Plan national Vélo</u>	1 octobre
La petite reine grande oubliée du plan national de santé publique ?	11 juillet
L'Heureux Cyclage, une filière de recyclage spécialisée qui veut compter	15 mai
Pour un pont piétons-cycles au-dessus du détroit de Gibraltar	1 ^{er} avril
Baromètre des villes cyclables : le soutien aux ateliers vélo récompensé !	26 mars

Représentation publique

Type d'événement	Type d'intervention	Sujet	Organisateur	Lieu	Date
Festival	Intervenant (stand)	Festival du voyage à vélo	Cyclo Camping International	Vincennes	14-15 Janvier
Réunion	Intervenant	Travail sur le marquage vélo	MTES	Paris	1 ^{er} Mars
Festival	Intervenant (stand)	Festividées	Association Mobil'idées	Gap	1 ^{er} au 3 Juin
Festival	Intervenant (stand)	Hadra Festival	Association Hadra	Vieure	6-9 Septembre
Réunion	Intervenant	Semaine des possibles		Paris	15 Septembre
Colloque	Intervenant	3ième Journée de la mobilité durable	AP-HP	Paris	28 Septembre
Réunion publique	Intervenant	Soirée vélo « Mettre la France au vélo : comment lever les freins ? »	Collectif WARN We Are Ready Now	Paris	2 Octobre
Réunion publique	Participant	Arrivée du Tour Alternatiba, Village des Alternatives	Association Alternatiba	Bayonne	6 Octobre
Réunion	Participant	Débat « Les mobilités urbaines à l'heure du vélo et des nouveaux engins de déplacements personnels »	Délégation sénatoriale à la Prospective	Paris	10 Octobre
Réunion	Intervenant	Rencontre avec Jean-Luc Bourget	SNCF	Paris	8 Novembre
Réunion	Intervenant	Bilan sur le programme ALVEOLE	FUB	Lyon	19 Novembre

Partenariats

Échanges et conventions

Depuis sa création, L'Heureux Cyclage échange régulièrement, avec ou sans convention, avec d'autres acteurs du vélo comme la Fédération Française des Usagers de la bicyclette (FUB), le Club des Villes et Territoires Cyclables (CVTC), Études et Chantiers. Au cours de l'année 2017, L'Heureux Cyclage a maintenu actives ses coopérations dans la limite de ses capacités, et sans formalisme.

Nous avons été relai d'information pour la Fête des Possibles, organisée du 18 au 30 septembre 2017 par le Collectif pour une Transition Citoyenne.

"La Fête des Possibles, ce sont des citoyens, Créateurs de Possibles, qui créent déjà demain près de chez nous, et qui ouvrent leur porte et font découvrir leurs initiatives. La Fête des Possibles s'adresse à des curieux qui ont envie d'agir à leur échelle et qui ne savent pas toujours par où commencer."

Nous avons signé l'appel du Tour Alternatiba 2018. Extrait :

"Du 9 juin au 6 octobre 2018, le Tour Alternatiba s'élancera sur des vélos multiplaces pour un périple de 5800 kilomètres parcourant 200 territoires en France et dans les pays frontaliers, afin de diffuser partout un message porteur d'espoir : oui, les alternatives existent, nous pouvons vivre autrement, nous pouvons vivre mieux, et nous pouvons empêcher l'aggravation du dérèglement climatique!

Car les alternatives existent sur tous nos territoires, et dans tous les domaines! Le Tour Alternatiba fera étape dans chacun des territoires traversés pour réunir les porteurs de ces alternatives, les mettre en lumière, et les faire découvrir au plus de monde possible."

Nos partenaires financiers

Des relations approfondies avec le Ministère de la Transition Énergétique et Solidaire

En cette année financièrement compliqué, la rédaction et la soumission rapide des rapports, ainsi que la réactivité de notre interlocutrice à la coordination interministérielle pour le vélo, nous ont permis de signer notre convention annuelle rapidement et de recevoir effectivement les fonds dans un délai plus que raisonnable. C'est une amélioration sensible et vitale. Notre objectif actuel consiste à passer à une convention bi-annuelle.

Par ailleurs, notre relation avec la coordination interministérielle s'est approfondie grâce à la régularité des rendez-vous et le travail de Céline en tant que chargée des partenariats, notamment au travers de recommandations et d'invitations à rencontrer d'autres interlocuteur·rices. N'étant en effet pas parvenus à accroître nos financements issus du MTES, il s'agir pour nous de diversifier nos financeurs. Du fait de notre position de tête de réseau, nos interlocuteur·rices sont principalement dans les ministères.

ADEME : une année 2018 un peu particulière

Pour rappel, en 2016 nous reprenions contact avec l'ADEME pour travailler sur le développement partenarial, le Panorama et continuer à leur offrir le maximum de données pour avoir une vision plus claire de l'état des services vélos en France. L'idée était que la confiance reprenne entre nos deux structures pour imaginer à partir de 2018 un financement pluri-annuel.

Dans ce rapport d'activité nous aurions aimé vous annoncer que la convention fut signée pour un partenariat de 3 ans, hélas ce n'est pas le cas.

Le technicien avec qui nous travaillions à l'ADEME a quitté son poste fin 2017 juste après l'embauche de Céline Zoppello. Il n'a pas laissé de consignes concernant l'Heureux Cyclage nous avons donc attendu sa remplaçante et cette embauche n'a été effective qu'en septembre 2018.

Durant cette année nous avons contacté d'autres personnes de différents services pour s'assurer de la continuité de notre partenariat. Ce travail a permis de réaffirmer la volonté commune de travailler ensemble.

Nous avons enfin pu rencontrer Elodie Trauchessec du services Transports et mobilités, en fin d'année 2018. Elle succède au technicien avec qui nous échangions avant et est donc notre nouvelle référente directe à l'ADEME.

Même si nous avons l'impression de revenir en arrière et de devoir une nouvelle fois en passer par un « tour de chauffe » pour se faire confiance mutuellement, nous sentons une réelle volonté de la part de l'ADEME de soutenir le réseau et un réel intérêt pour le travail déjà effectué et celui à venir.

Nous travaillerons cette année sur la représentativité des ateliers et le maillage des territoires (Panorama et Guide de l'essaimage) et en plus de cela, Elodie Trauchessec sera aussi présente lors de la Table Ronde des « Grands Témoins » à Strasbourg le 21 mars 2019.

Cette année est le second test pour l'Heureux Cyclage, nous sommes assez serein·es car la professionnalisation du réseau depuis 2016 porte ses fruits et nous permet de monter en compétence et en réactivité, deux qualités très appréciées par nos partenaires.

Enfin le travail effectué sur la thématique de la territorialisation (mise en place des clavettes, rencontres régionales...) sont des sujets qui intéressent l'ADEME et que nous souhaitons rendre encore plus visible (notamment grâce à la Table Ronde du 21 mars 2019).

Les prémices de nouveaux partenariats

Grâce au travail de veille active de notre salariée en charge des partenariats, cette année nous avons eu la capacité d'être pro-actif·ves sur la recherche de nouveaux partenaires.

Suite à la modification de nos statuts à Bayonne en 2018, nous avons déposé une demande d'agrément « Jeunesse et éducation populaire » auprès du Ministère de l'Education. Cette demande a suscité un travail important d'un groupe de travail « JEP », et a donné lieu à un premier retour négatif de la part des autorités nous demandant de revenir sur certaines formulations statutaires : si, dans l'esprit, nos statuts contiennent déjà ces mentions, elles doivent être explicitées. Notre objectif de financer un poste grâce au FONJEP est donc repoussé à 2019-2020.

Dans le cadre du dispositif « Action cœur de ville », une démarche de revitalisation pour dynamiser leur centre ville est proposée à 222 villes en France. 35 d'entre elles accueillent un atelier d'auto-réparation et à ce titre, nous avons sollicité des interlocuteurs au CGET pour leur proposer de travailler en amont de ces contrats de revitalisation. Plus largement, le quart des adhérents est actif sur son territoire avec des projets liés au « contrat de ville ». Il nous semble donc pertinent de continuer nos efforts pour créer des liens avec ce ministère.

Certains partenaires nous semblent intéressants sans que nous n'ayons trouvé pour l'instant les portes où frapper : au niveau de la sécurité routière par exemple (faire reconnaître la contribution des ateliers d'auto-réparation à la sécurité des adhérent-es), auprès du Ministère de l'Intérieur. De la même manière que nous sommes passé-es à côté du Plan Vélo, nous ne sommes pas parvenus en 2018 à obtenir des rendez-vous et mettre en route un groupe de travail autour du « Savoir Rouler » (Ministère de l'Éducation).

Communication du réseau

Site web

Il y a eu 30 articles publiés en une du site web : nouvelles du réseau, communiqués de presse, offres d'emploi... Le site a également relayé des centaines d'actualités locales « aspirées » depuis les sites des ateliers membres du réseau.

Une refonte du site web est en cours pour améliorer sa lisibilité sur différents supports et repenser son ergonomie. Le nouveau site web sera motorisé par SPIP. Nous faisons appel à un prestataire (WebU <u>www.webu.coop</u>) qui mènera la conception du nouveau site en concertation avec nous sur son ergonomie, les maquettes fil de fer, les maquettes graphiques ainsi que l'intégration graphique.

Ce qui a été fait en 2018

Un groupe de travail composé de membres de la collégiale, d'une professionnelle du domaine, bénévole sur la communication pour l'Heureux Cyclage, et de WebU a été créé pour accompagner le travail sur la refonte du site internet.

Une nouvelle arborescence et de nouveaux usages ont été défini.

Des maquettes ont été réalisées par WebU.

À venir en 2019

Nous prévoyons d'utiliser le site actuel au fil de l'année avec des évolutions à la marge, afin de prioriser le développement du futur site.

Nous poursuivrons notre travail avec WebU et publieront la nouvelle version dès qu'il aura atteint des fonctionnalités équivalentes au site actuel.

Apparitions dans les médias

Presse écrite

Journal	Titre	Date
Le Monde	Les ateliers de réparation de vélos en pleine expansion	6 septembre
Le Parisien	Le Défi : 7 jours pour tout partager	1 ^{er} juillet
La Croix	Ils réparent des vélos pour les migrants : Le cercle vertueux des vélos recyclés	9 mars

Web

Site web	Titre	Date
Les Inrocks	Il faut se demander pourquoi les cyclistes ne sont pas civiques	10 juillet
Bordeaux Métropole	<u>Les ateliers vélo</u>	24 janvier
CoolRiders	Carte des ateliers vélo participatifs	

Livres

Éditeur	Titre	Date
Alternatiba	Guide de Création de Lieux Alternatifs	Janvier 2018

Lettre d'informations

Une lettre d'information électronique trimestrielle a été envoyée aux ateliers ainsi qu'aux partenaires pour diffuser des informations concernant le réseau et les ateliers : actualités nationales, nouveaux ateliers, offres d'emploi, avancée des projets du réseau (représentation, formations, appel à bénévoles), relais d'événements organisés par des ateliers (Vélorution Universelle, Cyclocamp, forums sur le voyage à vélo, etc.)... Sa rédaction est coordonnée par la collégiale sollicitant chaque groupe de travail, et assurée par des bénévoles assidus ! Il est possible de s'inscrire à cette lettre via le site de L'Heureux Cyclage.

Lutte contre le sexisme

Conscient de l'existence de dominations structurelles et inter-personnelles, notamment liées aux genres, dans l'accès au savoir, notamment mécanique, et aux lieux d'auto-réparation, L'Heureux Cyclage soutient les initiatives de mise au travail des collectifs sur ces questions.

Ainsi dès 2014, la lutte contre le sexisme et pour l'égalité dans l'auto-réparation est un des sujets qui a pris de l'importance. Des relais de conscientisation, de partages d'expériences et d'outils se structurent au sein du réseau entre les ateliers qui partagent la volonté d'explorer de nouvelles manières de faire.

En 2018, cela s'est traduit par :

- l'utilisation d'une liste de discussion, de travail et d'échange sur le sujet : « Enclume-à-clavette ». Cette liste est passée en mixité choisie en octobre 2018 suite à une décision prise par le groupe cycloféministe lors des Rencontres 2018 à Bayonne ;
- l'organisation de week-ends de rencontres cycloféministes en mixité choisie du 28 avril au 1^{er} mai à la Voie d'la Fourche (Champvert, dans la Nièvre) et les 1^{er} et 2 septembre à la Thébaudière (près de Nantes);
- la quatrième édition de la formation à la mécanique de base en mixité choisie sans hommes cisgenre en juin 2018 à Nantes ;
- l'amélioration de la page Wiklou « Les questions liées au genre » et la création d'une fiche « Aménager un atelier non discriminent » à paraître ;
- le travail continu des salarié·es et bénévoles dans leurs ateliers via la tenue de permanences ou de formations en mixité choisie et la sensibilisation aux questions de genre dans les atelier.

Par ailleurs, le groupe était également en train de travailler sur un atelier ouvert à tou tes pour les rencontres nationales 2019 qui auraient pris la forme d'un théâtre forum, mettant en scène des situations d'oppressions vécues par les femmes et les personnes minorisées de par leur genre. La redéfinition des rencontres à Strasbourg a contraint la collégiale du réseau à ne pas maintenir cet atelier ni les autres en préparation.

Cela étant, les volontés du groupe cycloféministe pour l'année 2019 sont toujours d'actualité, les voici pour l'instant :

- établir une carte des ateliers en mixité choisie et/ou proposant des temps de la sorte ;
- organiser un temps en mixité choisie lors des Rencontres 2020;
- créer une brochure ;
- faire des prises de son/vidéo sur les thèmes liés au genre.

Pour ce faire, le groupe aura besoin du soutien du réseau à divers égards et celui-ci entend bien ne pas renoncer à son attachement aux valeurs portées par ce groupe, ainsi que par les autres groupes de travail de l'Heureux Cyclage.

Une liste de discussion existe dédiée aux échanges sur les questions de sexisme :

Nom	Sujet	Abonné∙es	Courriels échangés
Enclume à clavette	Discussions autour du sexisme	43	148 courriels

Ce présent Compte Rendu d'Activités sera à approuver par l'Assemblée Générale Ordinaire qui se déroulera à Strasbourg le 23 Mars 2019.



L'Heureux Cyclage

À la MNEI 5, place Bir Hakeim 38000 GRENOBLE