



PROFESSIONNELS DU CYCLE : PROVENANCE ET DESTINATION DES DÉCHETS



Les questions posées portent uniquement sur les vélos.

Ce questionnaire a pour objectif de recueillir des données sur les déchets que produisent les vélocistes, en qualité et en quantité. Il s'inscrit dans un recueil de données plus général, dans le cadre d'une pré-étude sur les déchets de vélos en France, et sur leur possible réemploi.

Il y a 39 questions dans ce questionnaire

VOS ACTIVITÉS

1 [ActVente]

Vous vendez : *

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- des vélos classiques
- des vélos à assistance électrique
- des deux roues motorisés
- Autre:

2 [ActRepar]

Vous réparez : *

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- des vélos classiques
- des vélos à assistance électrique
- des deux roues motorisés
- Autre:

3 [ActAutres]

Avez-vous d'autres activités (location, etc...) ?

Veillez écrire votre réponse ici :

LA PROVENANCE DES DÉCHETS DE VÉLOS

4 [PiecesNeuves]

Jetez-vous parfois des pièces neuves ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

5 [PiecesNeuvesDetails]

Étaient-elles : *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse est 'Oui' à la question '4 [PiecesNeuves]' (Jetez-vous parfois des pièces neuves ?)

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- défectueuses
- obsolètes
- Autre:

6 [PdtEndommages]

Recevez-vous parfois des produits endommagés (par le transport, etc.) ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

7 [PdtEndommagesQte]

Quelle part de vos commandes cela représente-il ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse est 'Oui' à la question '6 [PdtEndommages]' (Recevez-vous parfois des produits endommagés (par le transport, etc.) ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- infime car la reception de produits endommagés est rare
- dans le cas contraire : merci de préciser en commentaires

Faites le commentaire de votre choix ici :

8 [PdtEndommagesRetour]

Que faites-vous de ces produits endommagés ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse est 'Oui' à la question '6 [PdtEndommages]' (Recevez-vous parfois des produits endommagés (par le transport, etc.) ?)

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Retour au fournisseur
- Petite réparation
- Autre:

9 [PiecesUsees]

Jetez-vous des pièces usées issues d'opérations de réparation / entretien ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

10 [PiecesJetees]

Quelles sont les pièces que vous jetez le plus souvent ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse est 'Oui' à la question '9 [PiecesUsees]' (Jetez-vous des pièces usées issues d'opérations de réparation / entretien ?)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Régulièrement	Rarement	Jamais
Chambres à air	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pneus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Roues	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Câbles et gaines de freins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patins de freins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mâchoires de freins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transmission complète ou partielle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Selles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Systèmes d'éclairage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accessoires (porte-bagages, garde-boues, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cadres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11 [PiecesJeteesAutres]

Si vous jetez d'autres pièces, merci de préciser :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse est 'Oui' à la question '9 [PiecesUsees]' (Jetez-vous des pièces usées issues d'opérations de réparation / entretien ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

12 [DestructionVelos]

Proposez-vous à vos clients de prendre en charge la destruction de leurs vélos considérés comme inutilisables ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

13 [DestructionVelosOui]

Combien de vélos jetez-vous (précisez par semaine, par mois, par an) : *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse est 'Oui' à la question '12 [DestructionVelos]' (Proposez-vous à vos clients de prendre en charge la destruction de leurs vélos considérés comme inutilisables ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

14 [DestructionVelosNon]

Vos clients vous sollicitent-ils parfois dans ce sens ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse est 'Non' à la question '12 [DestructionVelos]' (Proposez-vous à vos clients de prendre en charge la destruction de leurs vélos considérés comme inutilisables ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

15 [VolumeDechets]

En volume, quel est votre déchet le plus important ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Le carton
- Les déchets de vélos
- Autre (merci de préciser en commentaires)

Faites le commentaire de votre choix ici :

16 [DechetsAutre]

Si vos déchets de vélos proviennent d'une autre source que celles évoquées précédemment, merci de préciser :

Veillez écrire votre réponse ici :

LA DESTINATION DES DÉCHETS DE VÉLOS

17 [Reutilisation]

Les pièces de vélos considérées comme des déchets sont-elles parfois réutilisées : *

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- oui pour des réparations dans le cadre de l'activité professionnelle
- oui par des professionnels du magasin à titre personnel
- oui par des ateliers vélo participatifs et solidaires
- oui par d'autres structures spécialisées
- non
- Autre:

18 [StrctReemploi]

Pouvez-vous préciser quelle structure spécialisée réutilise vos pièces ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse est à la question '17 [Reutilisation]' (Les pièces de vélos considérées comme des déchets sont-elles parfois réutilisées :)

Veillez écrire votre réponse ici :

19 [StockageValorisation]

Comment stockez-vous les vélos et pièces destinés à la valorisation ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse est Non sélectionné à la question '17 [Reutilisation]' (Les pièces de vélos considérées comme des déchets sont-elles parfois réutilisées :)

Veillez écrire votre réponse ici :

20 [Tri]

Pour gérer vos déchets, triez-vous les différents matériaux suivants ? Précisez, pour chacun, comment vous y prenez -vous (bennes distinctes, petite poubelle, etc.) *

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

- Je ne trie aucun déchet
- Le carton
- La ferraille
- L'aluminium
- Les pneus
- Emballages autres que cartons (plastiques, mousses, etc.)

21 [TriNon]

Pour quelle(s) raison(s) ne triez-vous pas vos déchets ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse est à la question '20 [Tri]' (Pour gérer vos déchets, triez-vous les différents matériaux suivants ? Précisez, pour chacun, comment vous y prenez -vous (bennes distinctes, petite poubelle, etc.))

Veillez écrire votre réponse ici :

22 [EnlevementDechets]

Pour l'enlèvement de vos déchets, vous avez recours à : *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	L'intervention d'une entreprise de gestion des déchets	Des dépôts en déchèterie	Des ramassages professionnels assurés par la collectivité	Autres
Le carton	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La ferraille	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'aluminium	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les pneus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Emballages autres que cartons (plastiques, mousses, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23 [EnlevDechetsAutres]

Si vous avez recours à d'autres modalités d'enlèvement de vos déchets, merci de préciser.

Veillez écrire votre réponse ici :

24 [FreqQteDechets]

Merci de préciser :

	La fréquence d'enlèvement (merci de préciser par semaine, par mois, par année)	La quantité moyenne enlevée (merci de précisez l'unité de mesure : poids, volume, etc.)
Le carton		
La ferraille		
L'aluminium		
Les pneus		
Emballages autres que cartons (plastiques, mousses, etc.)		

25 [CoutsBenefices]

D'un point de vue financier, l'enlèvement de vos déchets (merci de préciser, en euros et selon l'unité de mesure adaptée, les coûts et/ou les bénéfices relatifs à chaque matériau) :

	constitue une charge	constitue un produit	autre
Le carton			
La ferraille			
L'aluminium			

26 [Autres]

Si vous le souhaitez, vous pouvez aborder les spécificités de gestion de déchet(s) non mentionné(s) précédemment :

Veillez écrire votre réponse ici :

LES FILIERES LOCALES DE REEMPLOI

27 [CnsAteliers]

Connaissez-vous les ateliers associatifs d'auto-réparation ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

28 [RelationsAteliers]

Quelle relation avez-vous avec eux ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse est 'Oui' à la question '27 [CnsAteliers]' (Connaissez-vous les ateliers associatifs d'auto-réparation ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

29 [InteretAteliers]

Les ateliers vélo participatifs et solidaires mettent à disposition des outils, des pièces détachées et des conseils pour permettre aux cyclistes de réparer eux-mêmes leurs vélos. Seriez-vous intéressés pour travailler avec ces structures ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse est 'Non' à la question '27 [CnsAteliers]' (Connaissez-vous les ateliers associatifs d'auto-réparation ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

30 [ProposReemploi]

Dans un objectif de réemploi et de réduction des déchets, quelles sont les solutions qui vous paraîtraient les plus adaptées à vos pratiques ?

Veillez écrire votre réponse ici :

VOTRE IDENTITÉ

31 [Magasin]

Le nom de votre magasin : *

Veillez écrire votre réponse ici :

32 [Adresse]

L'adresse de votre magasin : *

Veillez écrire votre réponse ici :

33 [Tel]

Le numéro de téléphone de votre magasin : *

Veillez écrire votre réponse ici :

34 [Courriel]

Le courriel de votre magasin :

Veillez écrire votre réponse ici :

35 [Fonction]

Votre nom et votre fonction : *

Veillez écrire votre réponse ici :

36 [TypeMagasin]

Votre magasin est : *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- grande surface de sport
- grande surface alimentaire
- spécialiste indépendant
- spécialiste sous enseigne

37 [CA]

Votre chiffre d'affaire en 2012 : *

Veillez écrire votre réponse ici :

•

38 [NbSalaries]

Le nombre de salariés de votre magasin : *

Veillez écrire votre réponse ici :

•

39 [ModaliteReponse]

Vous répondez à ce questionnaire : *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- sur internet
- en face à face
- par téléphone

L'Heureux Cyclage, le réseau des ateliers vélo participatifs et solidaires, réalise une pré-étude sur le réemploi des vélos (et pièces) jetés ; en tant que « catalyseur » de l'économie du vélo, les ateliers de notre réseau travaillent en toute complémentarité avec les vélocistes et les collectivités. La pré-étude menée a pour objet de saisir les gisements de cycles inutilisés afin d'étudier les possibilités de réduire les déchets qui en sont issus. Plus d'informations : www.heureux-cyclage.org Rubrique Panorama et études. Contact : Elodie Chabert (elodie.chabert@heureux-cyclage.org ou 04 82 53 71 32).

Envoyer votre questionnaire.

Merci d'avoir complété ce questionnaire.