



Enquête sur les pratiques et les attentes des cyclistes en mécanique vélo - L'Heureux Cyclage

L'Heureux Cyclage
20 avril 2011



La première enquête nationale de L'Heureux Cyclage



- Enquête en ligne et réalisée en face-à-face lors d'évènements locaux (du 10 mai 2010 au 1^{er} avril 2011)
- ...relayée par les associations du réseau, le site internet www.heureux-cyclage.org et quelques médias,
- ...à destination de tous les cyclistes,
- ...dans un but de connaître les pratiques, les besoins et les attentes en terme d'entretien et de réparation de vélos,

571 réponses en France, Belgique, Suisse et Canada



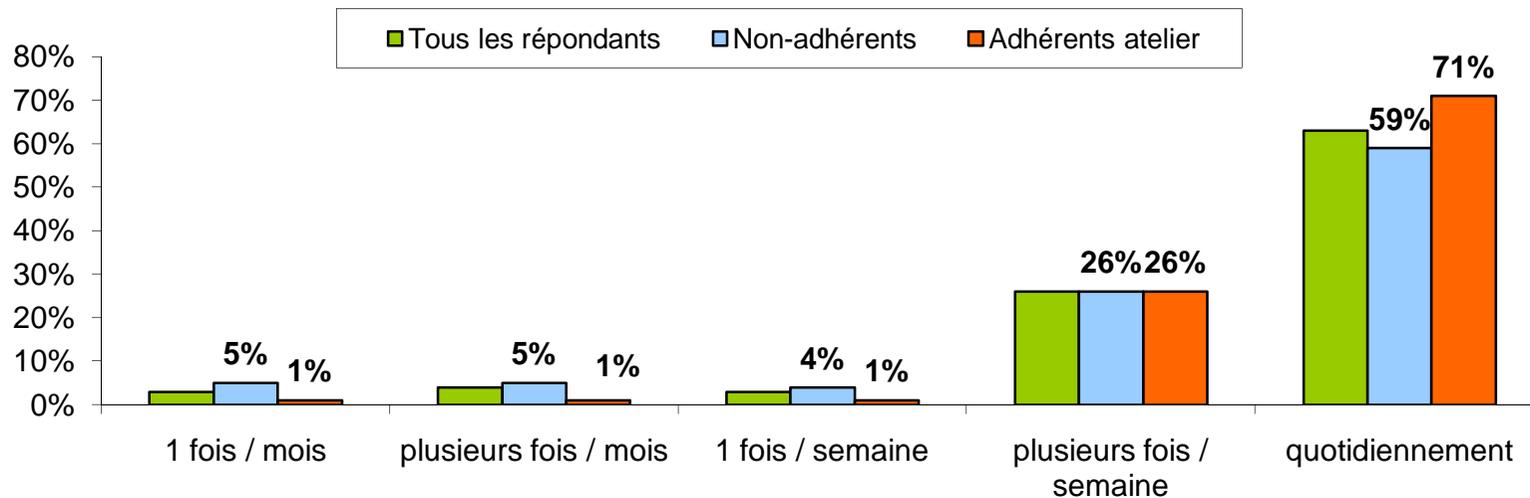
Les 571 personnes interrogées

- **37% de femmes, 63% d'hommes**
- **32% sont adhérents d'un atelier vélo (appelés « adhérents » par la suite) : 185 personnes**
37% sont membres d'une association vélo : 20% des 386 non-adhérents et 73% des 185 adhérents à un atelier vélo sont également membres d'une association vélo
→ un biais de sympathie évident : les personnes interrogées sont davantage cyclistes (pratique et militantisme) que la moyenne des Français
rappel : la pratique du vélo une fois par mois minimum est une condition nécessaire pour remplir l'enquête
- **Une retour d'expériences sur de nombreuses agglomérations françaises : Strasbourg (131 réponses), Grenoble (73), Nancy (47), Paris (46), Montpellier (41), Rennes (38), Rouen, Toulouse, etc.**



Fréquence de déplacement

Vous vous déplacez à vélo :

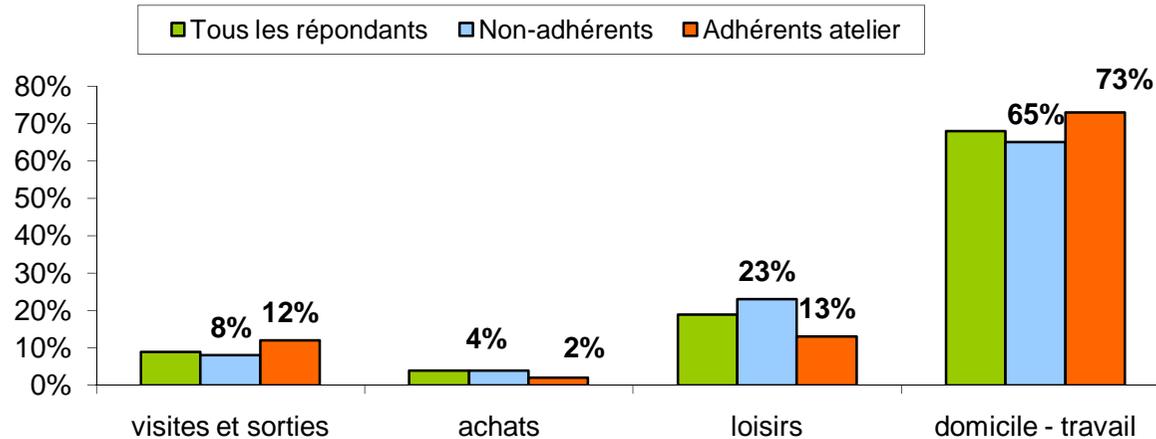


- Des résultats mettant en évidence un panel de personnes interrogées plutôt utilisatrices du vélo (en France, on peut estimer que 5% de la population utilise le vélo tous les jours dans ses déplacements)
- Les adhérents des ateliers vélo roulent plus régulièrement que les non-adhérents,
- Quel rôle attribué à l'atelier ? Un service qui stimule par sa présence une pratique quotidienne ou un indispensable complément à celle-ci ?



Motif principal de déplacement

Quel est le motif principal de vos déplacements à vélo ?

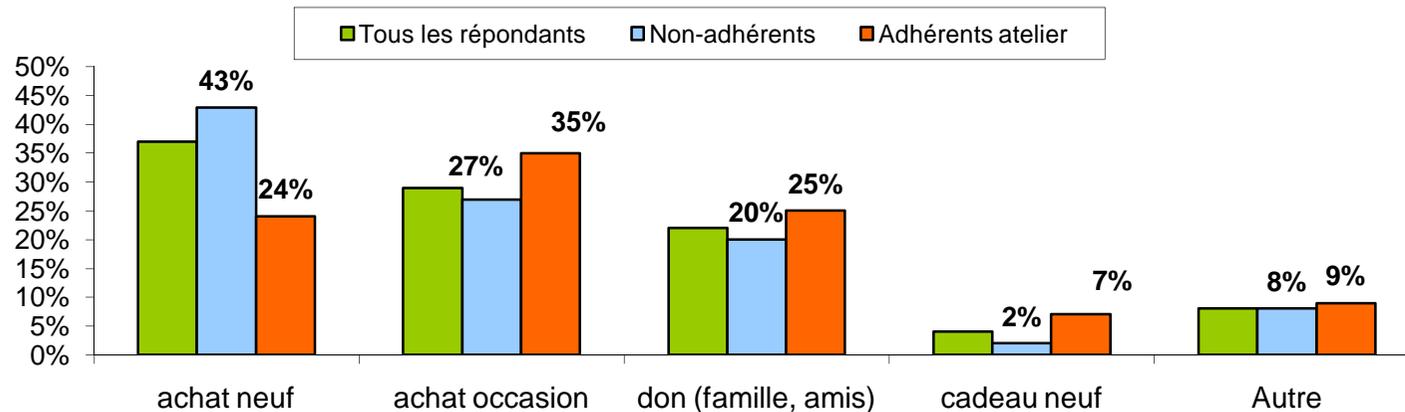


- Les adhérents se déplacent légèrement plus pour leurs déplacements domicile-travail,
- *Analyse des commentaires* : quelques adhérents affirment réaliser tous leurs déplacements à vélo (modalité de réponse non disponible dans le questionnaire)

Provenance du vélo

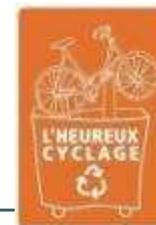


Comment avez-vous acquis votre vélo ?

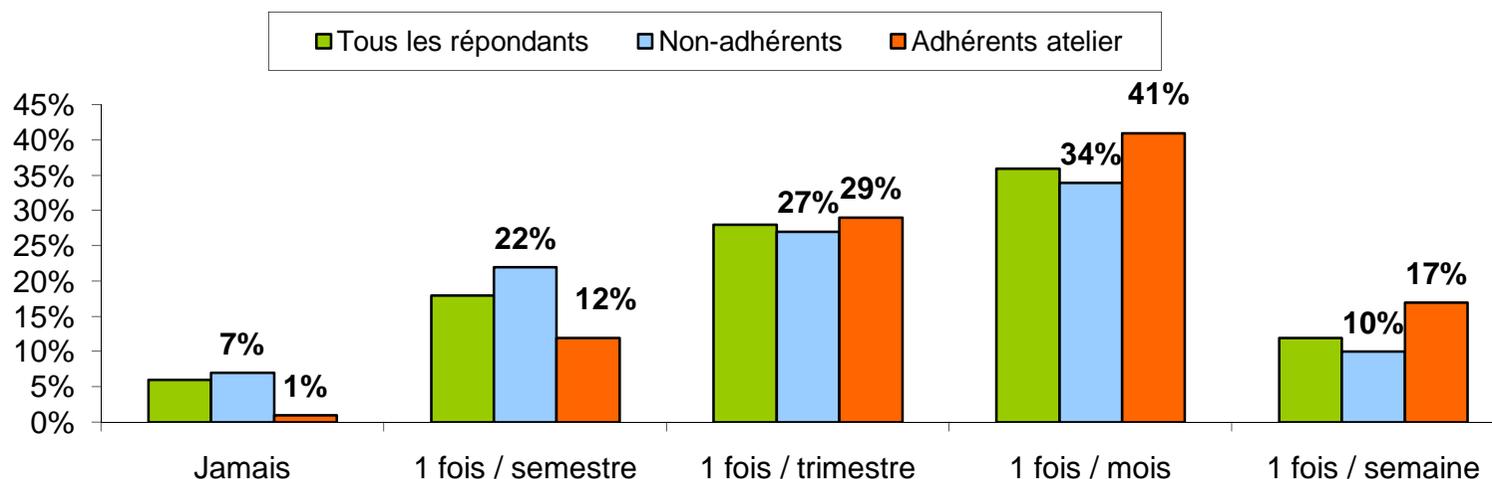


- Les adhérents roulent davantage sur des vélos d'occasion (15% acheté dans un atelier, 6% dans une brocante, 6% sur Internet et 8% dans une bourse aux vélos),
- La remise en état d'un vélo abandonné est aussi une pratique plus courante (14% de dons liés à des situations d'abandon, 11% de dons sur des vélos en état de rouler).

Fréquence d'entretien - réparation



A quelle fréquence ressentez-vous le besoin de réparer ou bichonner votre vélo ?



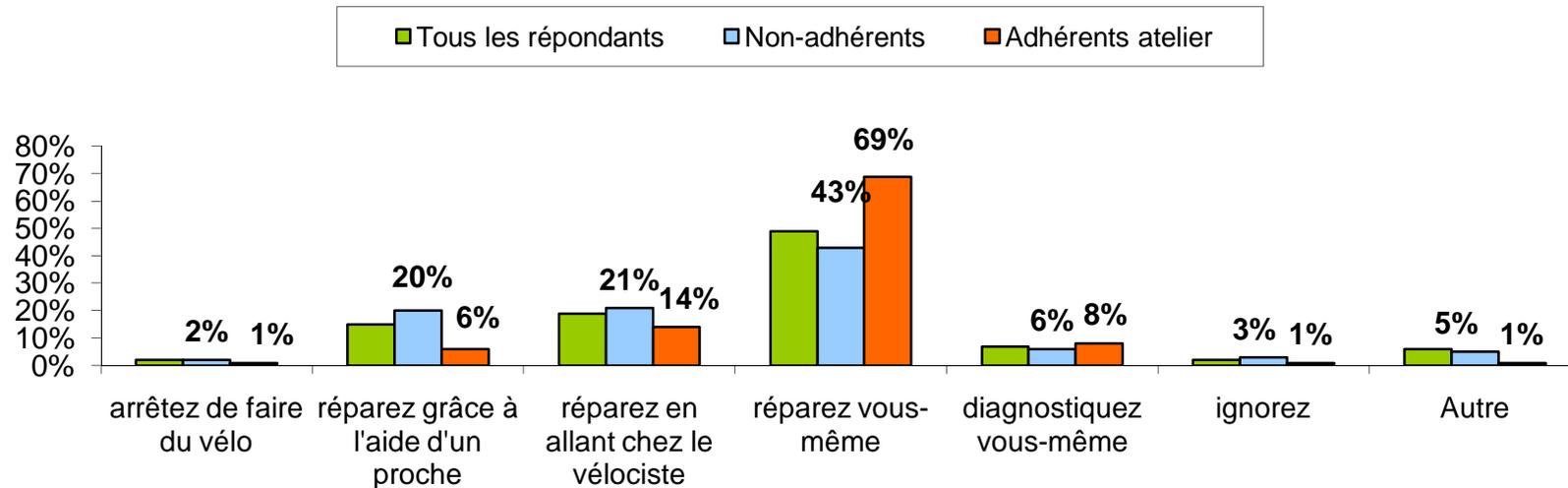
- Les adhérents entretiennent plus souvent leur(s) vélo(s), gage d'une meilleure sécurité des déplacements.

(pour un vélo bien entretenu : air & huile tous les 15 jours ;
vérification du freinage tous les mois)

Analyse de la vélonomie des adhérents



Lorsque vous avez un problème mécanique, vous..

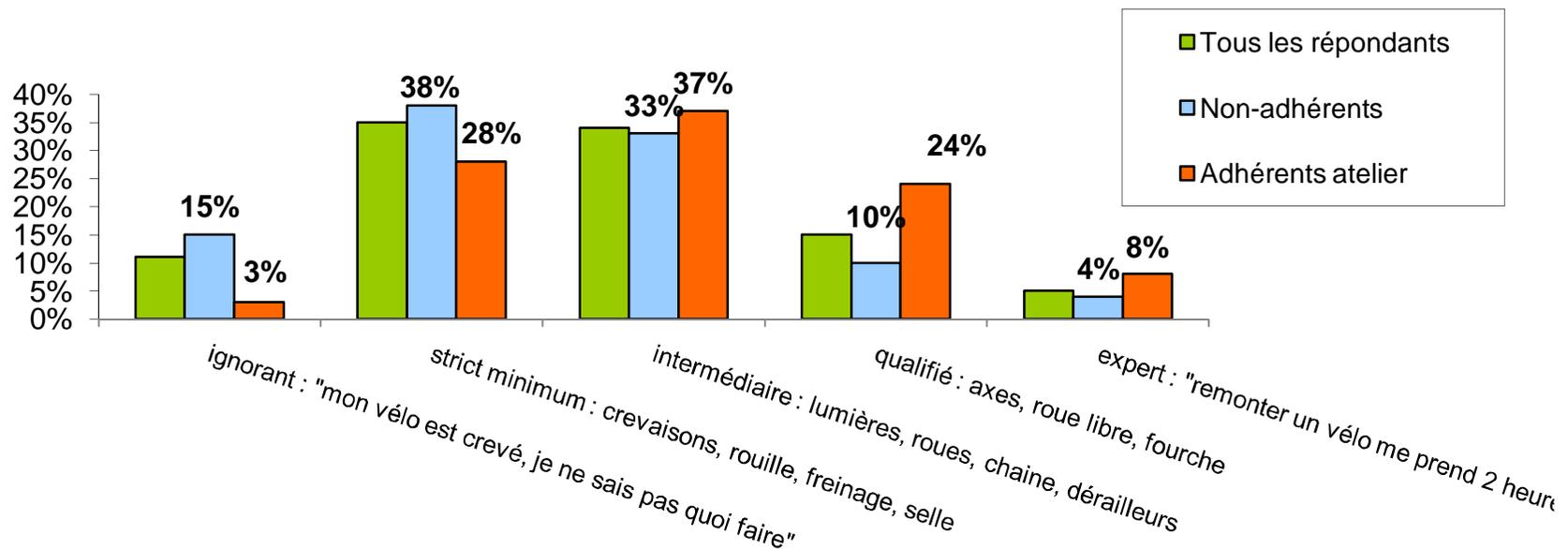


- Les adhérents se tournent moins vers les amis et les vélocistes en cas de problèmes : ils effectuent les réparations eux-mêmes dans près de 7 cas sur 10 (concept de la vélonomie : l'autonomie à vélo),
- Les vélos des adhérents se dégradent moins (moins d'ignorance, plus de diagnostics) et sont moins abandonnés (fin de la pratique).



Niveau de qualification déclaré

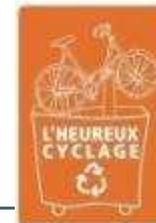
Qualifiez votre niveau en tant que réparateur de vélo :



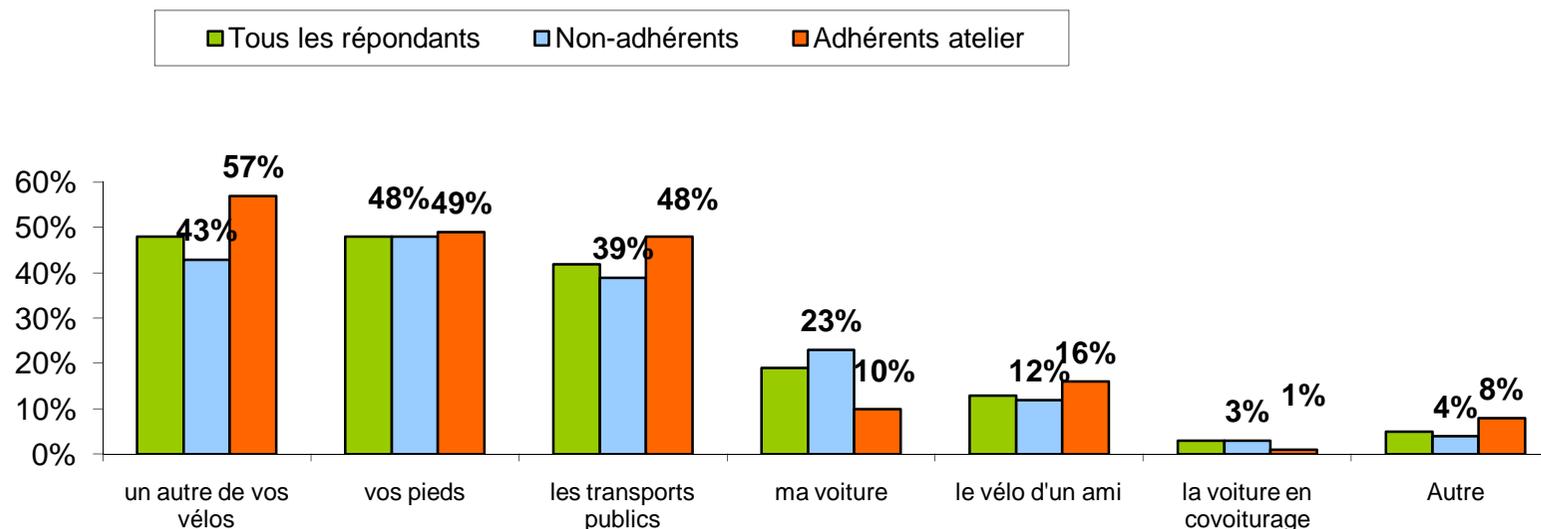
- **Nette amélioration des connaissances techniques parmi les adhérents (les connaissances « de base » sont acquises),**
- **Plus de la moitié des non-adhérents ne connaissent pas plus que le « strict minimum ».**

« Aimeriez-vous apprendre davantage en matière de réparation de vélo ? » → réponse positive pour 82% des non-adhérents et 90% des adhérents.

Autres modes de déplacement en cas de problèmes mécaniques importants



Lorsque votre vélo n'est plus en état de rouler, vous utilisez :



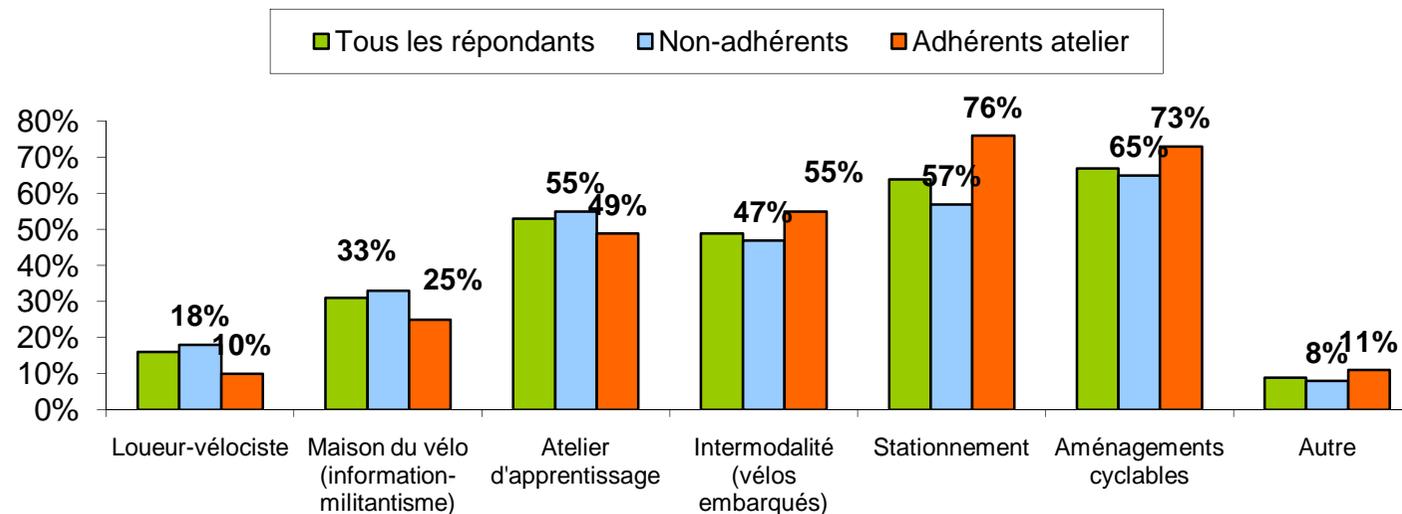
- Les personnes interrogées sont très « écomobiles » : un faible report sur la voiture (deux fois moindre encore chez les adhérents),
- La marche à pied, un autre vélo ou les transports collectifs sont les modes privilégiés par tous.

62% des non-adhérents et 56% des adhérents possèdent une voiture

Services souhaités pour faciliter la pratique



Parmi les services suivants, lesquels vous permettraient d'utiliser votre vélo plus souvent, voire de rendre votre vie de cycliste plus facile ?



- De meilleurs aménagements et des conditions améliorées de stationnement sont les actions prioritaires à mener pour les personnes interrogées,
- L'atelier d'apprentissage à la mécanique vélo trouve un bon écho chez l'ensemble des personnes interrogées (plus de 50%).

Données comparatives



- **Une meilleure sécurité des déplacements : les adhérents attendent 2 fois moins de temps avant de résoudre un problème, ce qui contribue à une meilleure santé des vélos,**
- **Une promotion active du vélo : les adhérents ont un grand nombre de vélos à disposition :**
 - en fonction des usages,
 - en cas de problèmes,
 - pour prêter autour d'eux.

	Jours d'attente (moyenne)	Nombre de vélos personnels de l'individu interrogé	Kilomètres parcourus à chaque sortie	Temps de parcours moyen
Adhérents atelier (185)	7,7	2,8	13,7	43,9
Non-adhérents (386)	14,0	2,0	15,9	45,9
Echantillon total (571)	11,6	3,3	16,3	46,3

Synthèse



Les adhérents sont :

- Des cyclistes plus réguliers,
- Des cyclistes roulant sur des vélos mieux entretenus,
- Des recycleurs de vélos (suite à un don / un abandon),
- Des cyclistes étant mieux préparés aux problèmes mécaniques et roulant plus en sécurité,
- Des écomobiles.

Un atelier est :

- Un service souhaité par plus de 50% des personnes interrogées,
- Une aide à la pratique, en permettant de devenir autonome sur les réparations de vélo et de remettre en état de « vieux vélos » pour les publics sensibles ou disposant de faibles revenus,
- Un service indispensable à une pratique quotidienne.

Contacts



- **Vous souhaitez davantage d'informations par rapport à cette enquête ou sur L'Heureux Cyclage, écrivez à :**
contact@heureux-cyclage.org
- **Visitez le site de L'Heureux Cyclage, il vous permettra sûrement de répondre à nombre de vos questions et vous aiguillera vers les sites internet des ateliers membres :**
www.heureux-cyclage.org