



ENQUÊTE: SITUATION DES ATELIERS VÉLOS EN PÉRIODE DE CONFINEMENT ET PERSPECTIVES DE DÉCONFINEMENT

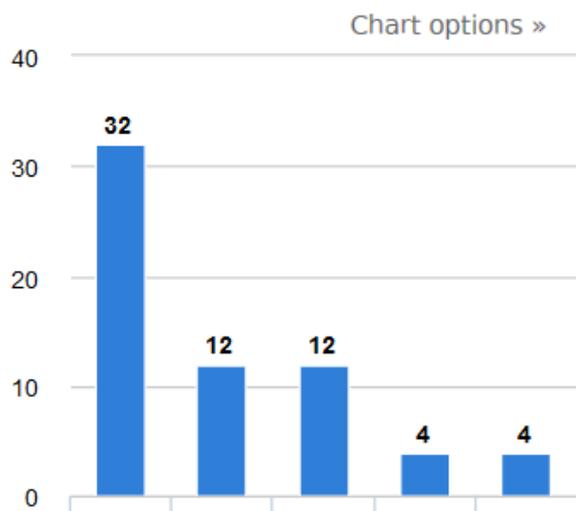
*Réparer un vélo c'est
comme faire du vélo,
ça ne s'oublie pas !*

Pour plus d'informations:
contact@heureux-cyclage.org

L'ENQUÊTE:

- ⊙ 48 réponses d'ateliers ~ 110 répondants pour le Panorama
- ⊙ Une majorité d'ateliers à l'arrêt complet
- ⊙ Quelques ateliers ont maintenu des activités à la marge

L'atelier a-t-il maintenu des activités pendant la période de confinement ?



Non, l'atelier est fermé pendant la période de confinement	32
L'atelier est ouvert aux salarié.es / bénévoles pour la réparation des vélos du stock, destinés à la vente	12
L'atelier est ouvert à la réparation pour les particuliers (travailleurs, personnel soignant, etc.)	12
L'atelier est ouvert à l'autoréparation, dans des conditions adaptées	4
L'atelier est ouvert pour d'autres tâches	4



SYNTHÈSE DES COMMENTAIRES LIBRES – EN PÉRIODE DE CONFINEMENT:

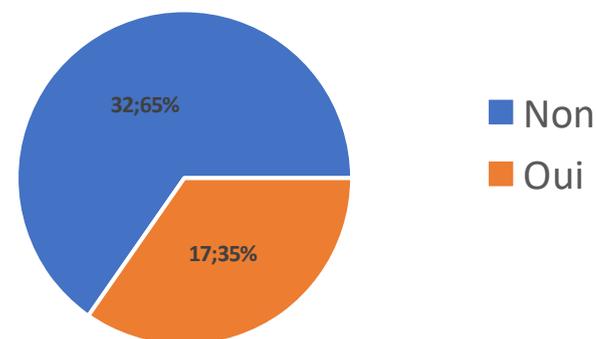
- ⊗ **Quelques ateliers pratiquent la réparation sur RDV (dépannage soignant.es) mais pas beaucoup de demande**
- ⊗ **Quelques un en profitent pour ranger/ préparer le local/ les outils**
- ⊗ **Quelques ateliers permettent à leurs salarié.es d'accéder au lieu**
- ⊗ **Quelques ateliers permettent à leurs bénévoles d'accéder au lieu**
- ⊗ **Des ateliers tentent de garder le contact entre les bénévoles avec des projets qui peuvent être menés collectivement à distance (nouveau logo) ou des temps conviviaux (apéro Skype)**
- ⊗ **L'atelier sert de base pour des actions de solidarité (maraudes, réparation solidaire)**
- ⊗ **Beaucoup d'ateliers à l'arrêt complet**
- ⊗ **Plusieurs ateliers ont passé leurs salarié.es en activité partielle**



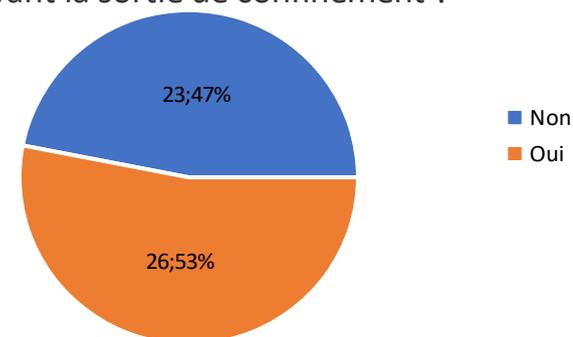
LA RÉPARATION DE VÉLOS :

- ⊙ Quelques ateliers réparent des vélos de leur stock
- ⊙ Une majorité envisage de reprendre la réparation avant le 11 mai
- ⊙ 960 vélos disponibles en sortie de confinement par les 44 répondants (~4 800 dans le réseau)
- ⊙ La réparation paraît être une option possible d'activité en sortie de confinement (vs autoréparation)

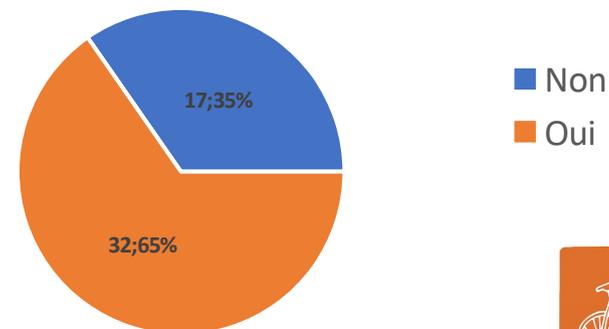
Réparez-vous actuellement des vélos ?



Envisagez-vous de reprendre la réparation avant la sortie de confinement ?



Envisagez-vous de proposer de la réparation à la sortie du confinement ?



L'AUTORÉPARATION:

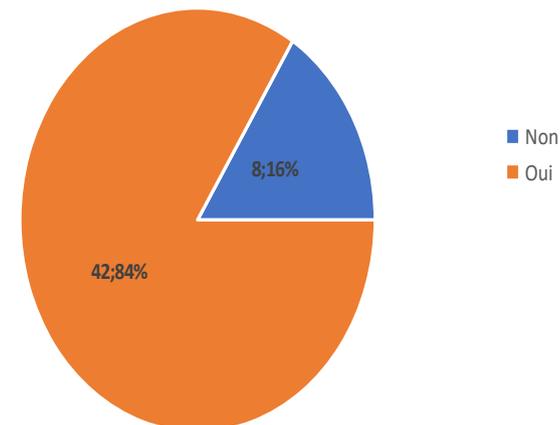
⊗ Une majorité d'ateliers envisage de reprendre l'autoréparation en sortie de confinement

⊗ quelques ateliers pensent qu'il ne sera pas possible de faire de l'autoréparation

⊗ Les actions envisagées par les ateliers pour la rendre possible:

- ⊗ Autorep sur demande (prise de RDV)
- ⊗ Limitation du nombre de personnes en même temps (45 répondants / 48)
- ⊗ Désinfection régulière de l'outillage (28 répondants /48)
- ⊗ Avoir des équipements de protection (masques, gants, visières) (35 répondants /48)
- ⊗ Extension des plages horaires
- ⊗ Investir les espaces en extérieur ou dans d'autres locaux pour augmenter la distance
- ⊗ Achat d'outils supplémentaires pour éviter de les partager
- ⊗ Trouver des financements supplémentaires/ des postes supplémentaires
- ⊗ Limiter l'accès à l'atelier aux personnes utilisant un masque

Envisagez-vous de reprendre l'activité de l'atelier (Autoréparation) dès la sortie du confinement ?



PERMETTRE À PLUS DE CYCLISTES DE SE DÉPLACER ?

🌀 **Pas de consensus sur une augmentation de la demande pour fréquenter les ateliers vélos**

🌀 **43% des répondants souhaitent pouvoir augmenter les capacités de l'atelier en cas d'afflux de demande**

🌀 **Les pistes pour y arriver:**

🌀 Réparation en plein air sur l'espace public ou privé -> achat de lampadaires pour réparation de nuit

🌀 Faciliter le déplacement des bénévoles (autorisations de sortie) pour préparer le déconfinement

🌀 Animer des tutos en extérieur/ mettre à dispo des outils pédagogiques

🌀 Faciliter l'accès aux vélos dormants

🌀 Communiquer sur les mesures d'hygiène prises pour permettre l'accès à l'atelier

🌀 Obtenir des financements sur l'autoréparation/ aide des collectivités, de l'Etat

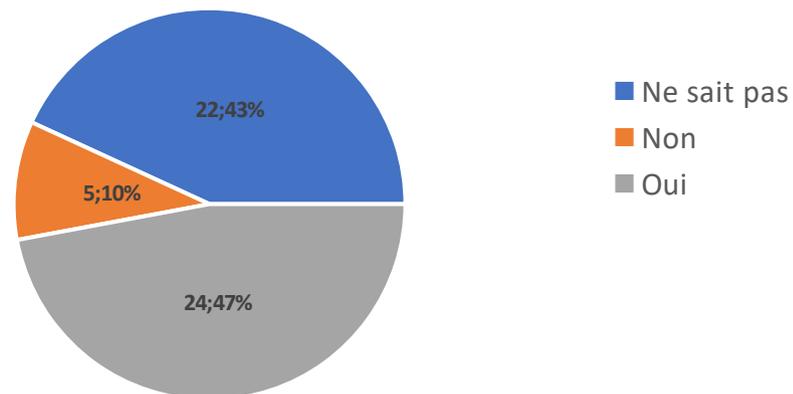
🌀 Limiter l'accès aux réparations à un usage utilitaire du vélo

🌀 Mettre en place un chèque réparation (26 répondants /48)

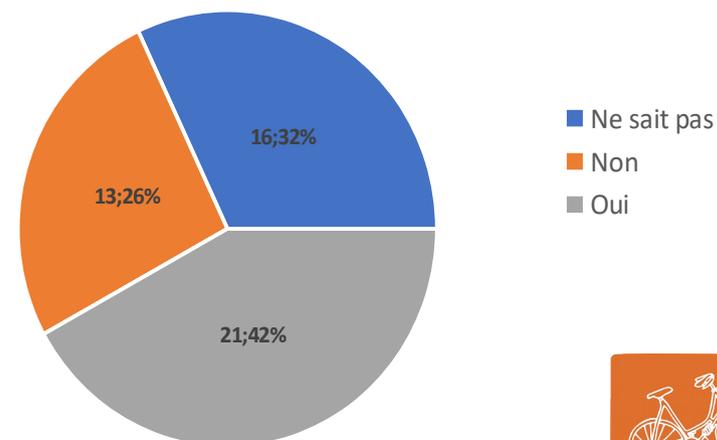
🌀 Mise à disposition de locaux temporaires plus spacieux (15 répondants /48)

🌀 Achat de pièces détachées neuves pour rendre la réparation + rapide (18 répondants / 48)

Vous attendez-vous à une augmentation de la fréquentation de votre atelier en sortie de confinement ?



Souhaitez-vous pouvoir augmenter les capacités de l'atelier pour faire face à un afflux de demande ?



DES RISQUES SUR L'ACTIVITÉ

- ⊗ La proximité physique est quasi nécessaire à l'accompagnement de l'autoréparation
- ⊗ Il y a un manque de masques, de gants, de gel hydroalcoolique
- ⊗ Une baisse de l'entraide et l'accompagnement possible va bénéficier aux personnes qui s'en sortent déjà le + facilement
- ⊗ Un risque de saturation de l'atelier/ de stress des bénévoles à gérer une file d'attente
- ⊗ Il y a des risques financiers sur les emplois et les structures, surtout s'il y a moins de rentrées d'argent (moins de personnes fréquentent l'atelier)
- ⊗ Trop petite taille des locaux d'ateliers vélo
- ⊗ Une plus faible disponibilité des bénévoles en sortie de confinement
- ⊗ Contribuer nous-mêmes à la transmission du virus
- ⊗ Probable peur de venir de la part des adhérent.es
- ⊗ La saison des ateliers mobiles/ hors les murs est compromise (événements interdits)
- ⊗ Les ateliers étudiants perdent leurs bénévoles temporairement



DES IDÉES POUR SORTIR LES 9M DE VÉLOS « DORMANTS » DES CAVES

- ⊗ **Développer l'entraide commerçants de vélos <-> assos.**
- ⊗ **Sensibiliser sur le faible prix des vélos et des réparations**
- ⊗ **Rendre obligatoire pour les entreprises l'ex IKV ou mise en place d'un chèque vélo pour préparer le déconfinement**
- ⊗ **Communication sur le don de vélos inutilisés/ lancer une opération nationale de récupération de vélos**
- ⊗ **Inciter à la réparation (maintenant) de son vélo garé dans la cave pour le donner/ le vendre à la sortie du confinement**
- ⊗ **Soutien politique à l'achat de vélos d'occasion vs vélos neufs**
- ⊗ **Aides à l'embauche pour ne pas impacter le prix des vélos ou chèque réparation**
- ⊗ **Appel aux potentiel.les bénévoles qui s'ignorent (qui savent déjà réparer un vélo)**
- ⊗ **Augmenter les vélo-écoles pour accompagner les néo-cyclistes**
- ⊗ **Bourses aux vélos virtuelles avec stockage à l'atelier**

