

# Rapport d'activités de la Clavette grenobloise

juin 2017

## Table des matières

Introduction.....	2
Les ateliers vélo de la Clavette grenobloise.....	3
STÉ Vélosolidaire.....	3
La Citrouille.....	3
L'atelier Solidaire.....	4
Les Déraillées.....	5
Pignon sur Roue.....	5
uN p'Tit véLo dAnS La Tête.....	6
L'atelier Magique du 38.....	7
La Brico.....	7
Coopération entre les ateliers.....	8
Organisation de formations.....	8
Soudage.....	8
Mécanique générale.....	8
Mise en place d'un outil pour les échanges de pièces.....	9
Réunions Clavette.....	9
Un groupe de travail sur la question du bénévolat.....	9
Des échanges entre salariés p'Tit véLo et bénévoles d'autres ateliers ?.....	10
Un catalogue des prestations des ateliers.....	10
Projet M'Pro.....	10
Une remorque-atelier commune.....	10
Soutien aux ateliers.....	11
Visite de tous les ateliers.....	11
Accompagnement de l'association STÉ Vélosolidaire.....	11
Accompagnement de l'atelier à l'Île Verte.....	11
Soutien à uN p'Tit véLo dAnS La Tête.....	12
Soutien à l'Atelier Solidaire.....	12
Réemploi des vélos.....	12
Participation au Comité Usagers Déchets.....	13
Proposition pour la filière locale.....	13
Participation à la journée de l'économie circulaire.....	13
Faites du Vélo.....	13
Prestations d'atelier.....	13
Création de l'association la Clavette grenobloise.....	14
L'Université d'automne de la Clavette.....	14
Appréciations des activités de la Clavette par les ateliers.....	14
Témoignage de la Citrouille.....	14
Témoignage de STÉ Vélo Solidaire.....	15
Témoignage du p'Tit véLo.....	15
Témoignage de Pignon sur Roue.....	15

Territorialisation au sein de L'Heureux Cyclage.....	16
Participation aux Rencontres nationales.....	16
Création et animation d'un groupe de travail.....	16
Questionnaire pour un tutoriel du réseau local.....	17
Fonction relai entre les réseaux locaux.....	17
Formation Animacoop.....	18
Perspectives.....	18
Conclusion.....	19

## Introduction

Ces dernières années ont vu l'essor de plusieurs nouveaux ateliers vélo participatifs et solidaires au sein de l'agglomération grenobloise. Assez vite, les ateliers se sont réunis autour de trois dénominateurs communs principaux :

- favoriser la pratique du vélo au quotidien
- remettre en circulation des vélos délaissés, réemployer les pièces détachées et recycler les matières premières
- échanger les savoir-faire pour favoriser l'autonomie des cyclistes : la vélonomie.

Les ateliers ont ainsi créé la Clavette grenobloise, la Coordination locale des ateliers vélo de l'agglomération grenobloise. Celle-ci a pour but :

- l'émergence de nouveaux ateliers
- le soutien aux ateliers existants
- le développement de la coopération inter-ateliers.

En 2016, Grenoble-Alpes Métropole (La Métro) se positionne pour un financement de fonctionnement de la Clavette. Cette dernière n'étant pas encore structurée en tant qu'association, elle demande à L'Heureux Cyclage<sup>1</sup>, le réseau national des ateliers vélo participatifs et solidaires, de porter ce partenariat. La Clavette est autonome et indépendant de L'Heureux Cyclage. Cependant, mu par des valeurs proches et poursuivant des objectifs similaires, le réseau national apporte son soutien à celle-ci en accompagnant sa structuration.

Le financement de la Métro inclut la création d'un poste de chargé de missions pour l'animation de la Clavette durant un an. Celui a pour missions d'animer la coopération entre les ateliers de la Clavette et d'œuvrer en faveur de leur développement.

En échange du portage salarial par L'Heureux Cyclage, le chargé de missions dédie 15 % de son temps à des missions nationales, notamment autour de la dynamique de territorialisation du réseau.

Suite à une campagne de recrutement menée de pair par L'Heureux Cyclage et la Clavette, le chargé de missions a pris ses fonctions le 6 février 2017.

---

1 [www.heureux-cyclage.org](http://www.heureux-cyclage.org)

Ce rapport présente les activités portées par la Clavette grenobloise depuis le début de l'année 2017 et en particulier celles menées par le chargé de missions.

## Les ateliers vélo de la Clavette grenobloise

Les ateliers vélo de la Clavette ont des fonctionnements différents. Certains sont des associations, d'autres des collectifs sans structure juridique. Ils touchent des publics différents au moyen d'ateliers sédentaires ou mobiles, voire des vélo-écoles. Voici une rapide présentation de leurs activités et aussi le bilan des besoins qu'ils ont exprimé au chargé de missions à sa prise de poste :

### **STÉ Vélosolidaire**

Lieu d'activité : Saint-Égrève

Activités :

- ateliers mobiles 1 fois par semaine
- public touché: Entre 5 et 10 personnes par ateliers
- nombres de personnes actives dans le collectif : 7 personnes.
- création de l'association en juin
- location d'un local atelier depuis octobre.

Besoins identifiés:

- accompagnement global pour la remise en route des activités du collectif et notamment des ateliers mobiles.



Ateliers mobiles de STÉ Vélosolidaire

### **La Citrouille**

Lieu d'activité : quartier de la Capuche à Grenoble, Échirolles et autres quartiers de l'agglomération.

Activités en 2017 :

- personnes impliquées : 3
- ateliers mobiles : 28
- public touché : environ 400
- nombre de vélos récupérés : une cinquantaine
- nombre de vélos réemployés : une quarantaine, le reste pour pièces.
- arrêt de son activité en octobre

Besoins identifiés :

- accompagnement à la mobilisation de bénévoles.



Atelier mobile de la Citrouille



## ***L'atelier Solidaire***

Lieu d'activité : quartier Mistral à Grenoble

Activités : - atelier sédentaire  
- ateliers mobiles : 10 animations.

- nombre de personnes actives : une dizaine de personnes
- public touché : environ 200 (atelier sédentaire et mobiles)
- nombre de vélos récupérés par an : 80
- nombre de vélos réemployés : 50, le reste pour pièces.

Besoins identifiés :

- formation à la mécanique cycles.
- accompagnement et conseils pour la gestion de l'atelier en général.
- accompagnement administratif (dossier de subvention, service civique, etc)



L'Atelier solidaire, quartier Mistral

## ***Les Déraillées***

Lieu d'activité : Grenoble, Fontaine, Saint-Martin-le-Vinoux, Saint-Martin-d'Hères.

Activités : - atelier mobiles : 26 animations  
- vélo-école : 13 séances

- nombre de personnes actives : 7  
- public touché (nombre) : 400  
- nombre de vélos récupérés par an : 12

Besoins identifiés :

- accompagnement à la mobilisation et fidélisation de nouveaux bénévoles  
- besoin en formation : soudure.



Atelier mobile des Déraillées à Saint-Martin-d'Hères

## ***Pignon sur Roue***

Lieu d'activité : quartier la Villeneuve à Grenoble

Activités : - Atelier sédentaire  
- ateliers mobiles : 5 séances depuis un an.

Activités en 2017 :

- public touché (nombre) : plus de 250 personnes. Environ 10 réparations par permanence.
- nombre de personnes actives : une dizaine
- nombre de vélos récupérés par an : environ 70
- nombre de vélos réemployés : 17 vélos en un an, le reste pour pièces.



Atelier de Pignon sur Roue

Besoins identifiés :

- accompagnement à la mobilisation de bénévoles.
- mise en place d'une liste avec le surstock de certains ateliers et les besoins d'autres, accessibles à tous les ateliers.
- mise en place d'un système d'adhésions croisées qui permettraient à tous les adhérents des ateliers d'avoir accès aux autres ateliers.

### ***uN p'Tit véLo dAnS La Tête***

Lieu d'activité : quartier Saint-Bruno à Grenoble, campus universitaire à Saint-Martin-d'Hères. Autres quartiers de l'agglomération.

- Activités :
- atelier sédentaire
  - prestations, ateliers mobiles, accueil de public spécifique dans les murs.

Prestation/animation travail du métal et soudage.

En 2017 :

- nombre de personnes actives : 5 salariés, une trentaine de bénévoles
- public touché : plus de 1500
- nombre de vélos récupérés par an : 800
- nombre de vélos réemployés : 600, le reste des vélos étant réemployés pour pièces détachées.

Besoins identifiés :

- recherche de pérennité financière et d'auto-financement

- outils pour coopérer et éviter la concurrence entre les ateliers vélo
- réciprocité à l'accèsion à l'atelier
- rendre la Clavette plus visible aux adhérent.e.s., montrer qu'on est ensemble et ce qu'on a en commun
- local commun Clavette
- soutien à la prestation
- échange de salariés avec d'autres ateliers de L'Heureux Cyclage.
- salariés : connaître les ateliers. Accueillir les bénévoles des autres ateliers. Organiser des échanges entre salariés et bénévoles d'autres ateliers
- partage des récupérations de vélo quand c'est dans leur quartier
- ressources de pièces pour les autres ateliers.



Atelier du p'Tit véLo, rue de Londres



Atelier du p'Tit véLo, Saint-Martin-d'Hères

### ***L'atelier Magique du 38***

Lieu d'activité : quartier Saint Bruno à Grenoble.

Activités : - atelier sédentaire.

En 2016 :

- nombre de personnes actives : 5
- public touché : 240
- nombre de vélos récupérés dans l'année : 60
- nombre de vélos réemployés : 40.



L'Atelier Magique du 38

### ***La Brico***

Lieu d'activité : Fontaine

Activités : - atelier sédentaire  
- ateliers mobiles : 10 animations dans l'année.

En 2016 :

nombre de personnes actives : 20  
public touché :200 (adhérents + public des ateliers mobiles)  
nombre de vélos récupérés par an : 25  
nombre de vélos réemployés :15 remontés, le reste en stockage de pièces.

Besoins identifiés :

- bénévoles
- système de partages de pièces
- aide à la communication sur les événements des ateliers
- aide à la communication pour des rangements collectifs.



L'atelier de La Brico

## Coopération entre les ateliers

### *Organisation de formations*

Le chargé de mission a travaillé en collaboration avec les animateurs des formations organisées au sein de la Clavette pour l'élaboration de leur contenu, de leur communication et leurs inscriptions. La mise en place de formations internes à la Clavette fait suite au sondage réalisé au sein des équipes bénévoles des ateliers qui a permis de faire ressortir les principaux besoins en formation.

### **Soudage**

Les 25 et 26 avril a eu lieu une formation de 15h sur le soudage à l'atelier d'un p'Tit véLo dAnS La Tête (le p'Tit véLo), rue de Londres, animée par un salarié du p'Tit véLo et une bénévole de la Brico. 5 bénévoles des ateliers de Pignon sur Roue, la Brico et des Déraillées ont été formés. La fiche-projet de cette formation peut être consultée en annexe 1. Elle explique la mise en place de la formation et en propose un bilan exprimé par les participants et organisateurs.

### **Mécanique générale**

Cet hiver, 2 salariés du p'Tit véLo ont animé une formation de mécanique générale à l'atelier Pignon sur Roue. 6 personnes ont bénéficié de cette formation en 10 séances de 3 heures.

Une première formation sur le thème du freingae a eu lieu durant l'animation de l'atelier mobile durant la Faites du Vélo. 4 personnes (tout public) y ont assisté.

Le 3 juin a eu lieu à l'atelier de la Brico à Fontaine une deuxième formation de 3 heures sur le même thème. Animée par un bénévole de la Brico, elle a bénéficié à 3 bénévoles de l'atelier STÉ Vélosolidaire et 1 bénévole de la Brico.

Deux formations sur le thème de la transmission ont eu lieu le 18 octobre à l'atelier Magique du 38

et le 14 novembre à l'atelier vélo de l'Île Verte. Une vingtaine de personnes en tout a pu profiter de ces formations.

A la fin de l'année, une commission « Formation » s'est constituée au sein du collectif afin de porter plus efficacement les projets de formation en interne.

### ***Mise en place d'un outil pour les échanges de pièces***

Les ateliers ont été invités à partager l'état de leur stock de pièces détachées. Ceci a fait l'objet d'un document commun partagé et affiché dans tous les ateliers. Sur ce document, tout le monde peut consulter les sur-plus de pièces de chaque atelier. Dès lors qu'un atelier exprime un manque, il peut solliciter un autre atelier pour aller récupérer une partie de leur surplus.

### ***Réunions Clavette***

Depuis le début de l'année 2017, le collectif de la Clavette s'est réuni 6 fois :

- le 10 janvier à la MNEI
- le 22 février à Pignon Sur Roue (Villeneuve)
- le 4 avril à l'atelier Solidaire (Mistral)
- le 15 mai à Saint Égrève
- le 12 juin à la MNEI (réunion spéciale pour l'établissement des statuts)
- le 27 juin à la Brico (Fontaine).
- le 30 août au p'Tit véLo, rue de Londres
- le 03 octobre au 38
- le 08 novembre à Pignon Sur Roue
- le 2 décembre toute la journée, ce sont tenues les Universités d'Automne de la Clavette.

### ***Un groupe de travail sur la question du bénévolat***

La question du recrutement des bénévoles est une problématique récurrente au sein des ateliers. Il a été proposé de créer un groupe de travail sur la question du bénévolat afin d'explorer les différentes voies pour susciter l'investissement de nouvelles personnes au sein des associations. En effet, tous les savoirs et savoir-faire mutualisés<sup>2,3</sup> depuis des années par L'Heureux Cyclage à ce sujet permettent maintenant de dégager des pistes pratiques pour susciter la participation de nouvelles personnes. Le chargé de mission et quelques bénévoles réfléchissent actuellement à la forme que prendra ce partage.

---

2 <http://wiklou.org/wiki/B%C3%A9n%C3%A9volat>

3 [http://wiklou.org/wiki/Accueillir\\_et\\_susciter\\_de\\_nouveaux\\_b%C3%A9n%C3%A9voles](http://wiklou.org/wiki/Accueillir_et_susciter_de_nouveaux_b%C3%A9n%C3%A9voles)

## ***Des échanges entre salariés p'Tit véLo et bénévoles d'autres ateliers ?***

L'association uN p'Tit véLo dAnS La Tête est la seule à compter des salariés (5 actuellement en CDI). Il est question que des salariés aillent passer du temps dans d'autres ateliers tandis que des bénévoles (pas forcément du même atelier) aillent compenser l'absence des salariés dans l'atelier du p'Tit véLo. Ceci permettrait de favoriser le partage de pratiques et de compétences entre les ateliers. De tels échanges sont en projets mais n'ont pas encore eu lieu.

## ***Un catalogue des prestations des ateliers***

Les ateliers de la Clavette sont de plus en plus sollicités pour répondre à des demandes de prestation d'atelier pédagogique dans de nombreuses structures (MJC, écoles, centres sociaux, entreprises, etc). Une grille tarifaire commune par prestation à été déterminée par les association de la Clavette.

Pour faire valoir les ateliers de la Clavette, nous travaillons actuellement à l'élaboration d'une plaquette qui présentera l'ensemble des prestations que peuvent proposer les ateliers. À savoir :

- Atelier mobile : atelier pédagogique d'auto-réparation hors les murs.
- Stand air, huile et diagnostic : un atelier plus léger qu'un atelier mobile générique.
- Accompagnement à la création d'un atelier vélo.
- Accès à la vélonomie : formation aux rudiments de la mécanique vélo.
- Vélo-école : formation à la conduite de la bicyclette.

La plaquette des prestations des ateliers devrait être finalisée au printemps 2018.

## **Projet M'Pro**

Dans cette logique, nous avons été contactés par le service à la Mobilité de la Métro afin de figurer dans le catalogue du projet M'Pro. Le projet de plaquette des prestations prend tout son sens afin de rendre visibles les services extérieurs proposés par les ateliers vélo. Les prestations proposées par les ateliers sont dorénavant inscrites au sein du projet M'Pro.

## **Une remorque-atelier commune**

Après élaboration d'un cahier des charges et d'un plan technologique, la Clavette a commandé à l'association uN p'Tit véLo dAnS La Tête la construction d'une remorque-atelier. C'est une remorque construite spécifiquement pour animer des ateliers mobiles et fournie en outils et pièces de rechange. La remorque-atelier de la Clavette aura plusieurs usages :

- Elle serait mise à disposition pour les nouveaux ateliers afin de lancer leurs activités.
- Elle permettrait à la Clavette elle-même de répondre à des prestations si des ateliers n'y répondent pas (éloignement, non-disponibilité, etc.).
- Elle constituera un mini-atelier vélo disponible aux usagers de la MNEI. Possibilité d'animation locale sur certains événements (journée de la mobilité, etc).

## **Soutien aux ateliers**

### ***Visite de tous les ateliers***

Dès sa prise de poste, le chargé de mission de la Clavette a visité chaque atelier et a rencontré le maximum de bénévoles de chaque atelier ainsi que tous les salariés de l'association uN p'Tit véLo dAnS La Tête. L'idée étant bien sûr de se présenter mais également de prendre la température de chaque atelier et de faire ressortir les envies et les besoins par rapport aux missions que pourrait porter le salarié.

### ***Accompagnement de l'association STÉ Vélosolidaire***

En 2016, l'association saint-égrévoise STÉ Vélosolidaire a commencé à animer quelques ateliers mobiles, soutenus par des bénévoles d'autres ateliers de la Clavette. Mais à l'hiver 2017, ses activités se trouvaient à l'arrêt. En plus de la saison peu engageante, l'association ne trouvait pas de local.

Le nouveau salarié a pu prendre le temps de rencontrer les 6 personnes composant l'association, de s'imprégner de son historique et de donner quelques conseils pour relancer une dynamique. Plutôt que de perdre la motivation et de l'énergie dans l'obtention hypothétique d'un local, mieux valait relancer les ateliers mobiles pour faire vivre le collectif, enfin faire de la mécanique (et apprendre), se faire connaître, rencontrer des éventuels partenaires, etc.

Suite à la véloparade des villes en transition (le 11 mars), 2 bénévoles saint-égrévois ont pu visiter les locaux du p'Tit véLo rue de Londres. Ils sont alors repartis avec une remorque chargée de pièces de rechange qui allait leur permettre de redémarrer des ateliers mobiles sur les marchés.

En parallèle, l'association a obtenu l'accord de la mairie pour animer ses ateliers lors du marché du jeudi au parc de Fiancey. Malgré quelques jeudis pluvieux où les séances durent être annulées, les ateliers de STÉ Vélosolidaire sont bel et bien relancés, parfois avec l'aide de bénévoles d'autres ateliers de la Clavette.

L'association a également trouvé un local en location, idéalement situé afin de sédentariser son atelier et proposer un lieu d'accueil pérenne à son public.

3 bénévoles de STÉ Vélosolidaire ont bénéficié de la formation « freins » animé à la Brico le 3 juin.

### ***Accompagnement de l'atelier à l'Île Verte***

Suite à l'exposition Libéria organisée par le p'Tit véLo et l'association de quartier l'Île Verte en septembre 2016, une petite équipe s'est rassemblée avec l'objectif de créer un atelier dans ce quartier.

Actuellement, 4 personnes se réunissent les mardis et jeudis soir à la salle polyvalente des Vignes pour imaginer la suite et déjà bricoler quelques vélos ensemble. Ce projet démarre doucement dans la mesure où le local de la maison de quartier se prête difficilement à une activité d'atelier alors que les personnes motivées sont peu disponibles. Par ailleurs, ils ne disposent que de très peu d'outils.

L'atelier, sous couvert de l'association de l'Union de Quartier, a présenté un dossier pour le Fond de Participation des Habitants afin d'investir dans des outils et des consommables pour lancer l'atelier. En décembre, la commission a répondu favorablement à sa demande.

### ***Soutien à uN p'Tit véLo dAnS La Tête***

Malgré sa longue histoire et le fait qu'elle ait très tôt encouragé la création d'autres ateliers, l'association uN p'Tit véLo dAnS La Tête doit affronter quelques difficultés depuis quelques mois, notamment au niveau financier.

Le chargé de missions de la Clavette connaît très bien cette association pour y avoir été salarié de 2010 à 2014. Il a pu assez vite s'intégrer aux problématiques, écouter les différents acteurs de l'équipe, autant bénévoles que salariés. Une des actions de soutien a été durant l'assemblée générale de l'association, de proposer un modèle d'organisation et de gouvernance innovant, inspiré d'un autre atelier du réseau national. Cela lui a permis plusieurs fois mais de manière plus informelle de se positionner en tant que médiateur entre différents acteurs de l'association.

### ***Soutien à l'Atelier Solidaire***

L'Atelier Solidaire est un jeune (et petit) atelier de proximité dans le quartier Mistral à Grenoble. L'atelier est un succès dans la mesure où il bénéficie d'une forte affluence, notamment depuis qu'une personne a été embauchée en service civique et que l'atelier ouvre très régulièrement. Pourtant, ils ont encore un grand besoin d'apprentissage à la mécanique cycles et aussi de conseils sur la structuration de l'atelier (gestion du stock, et de l'espace) et la gestion des permanences (frontière entre la réparation et l'auto-réparation). Le chargé de mission a donc passé beaucoup de temps pour les rencontrer et discuter de certaines orientations de l'atelier. Il a par ailleurs, sur le tas, donné quelques formations à la mécanique de base. Il a aussi aidé sporadiquement à orienter le président de l'association sur des démarches administratives.

Nous avons également organisé une visite de l'atelier du p'Tit véLo, rue de Londres un mercredi après-midi, jour de permanence démontage, pour que 3 personnes actives de l'atelier Solidaire découvrent cet atelier et ses animateurs et animatrices. Cela leur a permis de voir un atelier existant depuis longtemps, comprendre certains modes de fonctionnement de cet atelier et voir la zone de stockage de pièces de rechange auxquelles ils ont accès si besoin.

## **Réemploi des vélos**

Dans une logique de réduction des déchets, le p'Tit véLo milite auprès de la Métro depuis plus de 10 ans pour pouvoir récupérer les cycles jetés en déchèterie. Les vélos récupérés par don représentent la matière première de l'activité des ateliers alors que la plupart des vélos jetés en déchèterie sont réparables<sup>4</sup>. À la suite de la création de la Clavette, c'est cette dernière qui a pris le relais pour travailler avec la Métro sur cette problématique.

---

4 Voir l'annexe 2.

## ***Participation au Comité Usagers Déchets***

La Métro a créé un Comité Usagers Déchets afin d'inclure des citoyens du territoire sur la gestion des déchets à envisager dans les années à venir. 3 personnes investies dans la Clavette ont participé à ce groupe de réflexion, une bénévole du p'Tit véLo, un bénévole d'Orange Méca'Cycle et le chargé de mission de la Clavette.

## ***Proposition pour la filière locale***

La Clavette a sollicité le service de gestion des déchèteries de la Métro en se portant force de proposition pour la mise en place d'un test pour la récupération des vélos en déchèterie<sup>4</sup>. Grenoble Alpes Métropole est en effet une des dernières grandes métropoles qui ne permet pas le réemploi direct des vélos à des ateliers participatifs et solidaires.

La Clavette espère une réaction positive de la part des techniciens de la Métro en charge du fonctionnement des déchèteries. Certes, ce processus mettra ensuite du temps et de l'énergie à mettre en place mais il permettra d'avancer vertueusement dans le sens du Plan Local de Prévention des Déchets que la Métro s'est fixé.

## ***Participation à la journée de l'économie circulaire***

Fort du lien établi avec les techniciens métropolitains de la Direction de la collecte et du traitement des déchets, la Clavette grenobloise a été conviée à participer à la journée de l'économie circulaire qui s'est tenu durant la Semaine Européenne de réductions des déchets le 21 novembre.

## **Faites du Vélo**

Les ateliers vélo ont répondu présents aux sollicitations de la Métro pour participer à la Faites du Vélo.

Pour l'événement festif Vélopolis, la Clavette a animé le plus grand atelier mobile jamais organisé par les ateliers. Cela s'est avéré une belle occasion pour se retrouver, faire du lien et animer ensemble cet atelier.

Des vélos bizarres à l'essai étaient à disposition pour la grande joie des petits et grands. En parallèle, une formation sur les freins et une autre sur la crevaison ont été proposées et ont rencontré un certain succès.

En plus de Vélopolis, tous les ateliers ont organisé une journée portes ouvertes pour accueillir un public nouveau grâce à la communication de la Métro.

Le p'Tit véLo a en plus organisé, le 27 mai rue de Londres, une brocante de vélos de collection et une bourse aux vélos ouverte à tous. Ce fut encore l'occasion de rendre accessible les activités des ateliers à un public toujours plus varié.

## **Prestations d'atelier**

La Clavette a pu coordonner des sollicitations de prestations extérieures afin que celles-ci soient

partagées entre tous les ateliers. Cela a permis à la majorité des ateliers d'y participer et d'assurer le bon fonctionnement de ces prestations. C'est une très bonne occasion pour les bénévoles des différents ateliers de vivre des temps d'animation en commun et d'échanger sur des bonnes pratiques.

En 2017, la Clavette a participé à 8 ateliers mobiles en tout, principalement à Saint Martin d'Hères dans le cadre de l'opération « en bas de chez vous » coordonnées par les maisons de quartier Louis Aragon et Paul Bert. A noter que ce partenariat avec les maisons de quartier et la nouvelle MJC de Saint Martin d'Hères devrait voir une suite importante au printemps 2018 avec pour l'objectif la création éventuelle d'un atelier sédentaire porté par des Martinérois.

En attendant la réalisation de la remorque atelier de la Clavette, celle-ci s'est déjà équipée d'un kit d'outils qui lui permet d'animer des stands « Air, huile et diagnostic ». Plusieurs ateliers ont eu lieu sur le site de la MNEI à destination des usagers de l'établissement (notamment durant la SERD) mais également dans la rue durant une intervention de l'opération « Cyclistes Brillez » en partenariat avec l'ADTC.

## **Création de l'association la Clavette grenobloise**

Lors de l'accord de convention entre la Métro et L'Heureux Cyclage, il a été convenu que la Clavette grenobloise, collectif jusque-là informel, créerait sa propre structure dès qu'elle serait mûre pour le faire. Le collectif a donc rédigé des statuts et les a déposés en préfecture. L'association existe donc depuis le mois d'août.

## **L'Université d'automne de la Clavette**

Le 2 décembre, une vingtaine de bénévoles investis dans le collectif de la Clavette se sont réunis toute la journée dans les locaux de la MNEI pour faire le bilan de l'année et réfléchir aux perspectives pour 2018. Une salariée de L'Heureux Cyclage est venue animer un atelier de réflexion. Une administratrice du réseau national également coordinatrice de la Clavette stéphanoise est également venue pour apporter une dynamique de coopérations entre les clavettes au niveau national.

Ce temps de réflexion collective nous a permis de dégager les points faibles et les points forts de notre projet, de faire ressortir des pistes d'amélioration et de nouveaux projets communs. L'équipe s'est restructurée en commission (administration, animation, formations, communication et outils de fonctionnement)

## **Appréciations des activités de la Clavette par les ateliers**

### ***Témoignage de la Citrouille***

« La clavette nous a apporté une meilleure cohésion entre les ateliers du réseau, de pouvoir mutualiser les ressources et les compétences à chaque fois que c'est nécessaire.

La Citrouille ne pouvait effectuer des prestations cet été, c'est donc vers la clavette que nous avons redirigé les intéressés ainsi assurés de pouvoir proposer des ateliers d'auto-réparations.

Le fait d'avoir un ou plusieurs salariés permet d'être sûr du suivi des actions entreprises alors que les bénévoles ont des disponibilités et une fiabilité très aléatoires. Là, on sait qu'on a un interlocuteur compétent sur qui on peut compter, du coup on n'est plus dans un flou associatif mais dans du concret, ce qui est stimulant.

Matthieu, par sa grande connaissance du réseau et du terrain, et son implication de longue date, est toujours en veille pour collecter, diffuser les informations et disponible quand on a besoin de lui.

Un deuxième poste permettrait sans doute de faire encore plus avancer le développement des ateliers vélo participatifs et d'assurer pour le public une meilleure connaissance de son vélo et son autonomie dans l'entretien. »

### ***Témoignage de STÉ Vélo Solidaire***

« Ce que la clavette nous a apporté :

- un soutien dans notre démarrage
- des réponses à nos questions
- une remotivation de notre groupe quand on a eu des refus
- de l'inspiration en voyant les autres ateliers fonctionner
- capacité de rassurer la mairie grâce à la crédibilité du réseau, du fait que les ateliers soient regroupés.

Ce que le salarié nous a apporté :

- donner des idées
- inciter à collaborer avec les autres
- rappeler les valeurs de partage et d'entraide
- la passion du vélo. »

### ***Témoignage du p'Tit véLo***

« L'association uN p'Tit véLo dAnS La Tête se réjouit de voir évoluer la Clavette. L'arrivée de Mr Allereau comme chargé de mission permet un développement plus poussé des actions permettant la consolidation de nos activités et le développement d'associations partenaires dont les missions et objectifs sont globalement très proches des nôtres. Nous nous sentons à présent bien intégrés, dans un réseau qui a du sens et sommes ravis des dynamiques en cours. Nous espérons pouvoir continuer à travailler avec le réseau sur les thématiques de réemploi, sujet qui nous touche particulièrement et qui représente une part importante de notre activité. »

### ***Témoignage de Pignon sur Roue***

« A quoi nous a servi la clavette :

- fédérer les ateliers de l'agglomération
- sortir notre atelier du cercle "Villeneuve", s'ouvrir sur le reste de la ville
- profiter de l'expérience des autres ateliers, notamment pour notre ouverture, notre installation, etc.
- mutualiser le réseau, les commandes, etc. (la Bifurk par exemple)
- partager les réflexions et donc les solutions.

Ce que nous a apporté le salarié :

- accompagnement et soutien sur des points précis (médiation en interne)
- apport d'une expertise en gestion de projet, gestion de groupe, sur des manières concrètes de vitaliser notre rapport au public
- facilitateur de communication entre nous
- réduction de l'inertie dans les échanges entre les ateliers, les projets vont plus vite, plus loin
- un meilleur suivi des actions, une relance régulière pour ne pas "perdre le fil". »

## **Territorialisation au sein de L'Heureux Cyclage**

### ***Participation aux Rencontres nationales***

Du 30 mars au 2 avril à Gap, se sont tenues les Rencontres nationales des ateliers vélo organisées par L'Heureux Cyclage et Mobil'Idées. Depuis plusieurs années, le réseau réfléchit à la question de la territorialisation, ou comment des ateliers plus ou moins voisins se coordonnent, coopèrent pour faciliter leur fonctionnement. Le réseau national a bien sûr un rôle important à jouer pour faciliter ces coordinations locales et c'est dans cette dynamique que L'Heureux Cyclage a accepté de porter le salariat du chargé de missions de la Clavette grenobloise.

Celui-ci a justement pour mission de faciliter la mise en réseau local d'ateliers vélo au sein de territoires à définir. Cela peut s'imaginer à l'échelle d'agglomération comme à Grenoble, d'un département comme dans les Hautes-Alpes voire d'une région comme en Île-de-France ou en Bretagne.

### **Création et animation d'un groupe de travail**

Toujours dans cette logique, lors des temps de travail des Rencontres, le salarié de la Clavette a organisé et animé un groupe de réflexion sur le thème de la territorialisation du réseau des ateliers vélo. Le but de ce groupe était de questionner les outils et les modes de gouvernance de ces coordinations locales d'ateliers afin de dégager des voies de facilitation pour stimuler la création de nouvelles coopérations et les accompagner.

Le travail effectué par ce groupe est consultable sur la page Wiklou dédiée à ce thème : [http://wiklou.org/wiki/Coordination\\_Locale](http://wiklou.org/wiki/Coordination_Locale).

Cet atelier a donné lieu à la création d'une commission qui va continuer à travailler ensemble cette année afin de concrétiser les actions imaginées durant l'atelier.

## **Questionnaire pour un tutoriel du réseau local**

L'étape suivante mise en œuvre consiste en un questionnaire vers les ateliers sur le thème de la coopération. Ce questionnaire a plusieurs objectifs :

- mieux connaître les coopérations existantes
- établir un état des lieux exhaustif de celles-ci
- dégager les échelles géographiques de coopération
- faire ressortir des pistes de développements pour les mises en réseaux locaux
- être capable, à terme, de se poser comme facilitateur de mise en réseau local au sein d'un groupe d'ateliers qui en exprime la demande.

Ce questionnaire a eu un succès important ; plus de 100 ateliers y ont répondu. L'heure est au traitement de ces réponses. Nous espérons en dégager un rendu d'ici le printemps 2018.

## ***Fonction relai entre les réseaux locaux***

Le salarié de la Clavette joue également un rôle de relai entre les différentes coopérations locales au sein du réseau national. Plusieurs échanges de pratiques ont eu lieu avec les ateliers des agglomérations de Lyon, Bordeaux, Toulouse, d'Île-de-France, du département des Hautes-Alpes, etc. Le but est de mutualiser des pratiques et usages afin que chaque réseau local puisse échanger et enrichir son fonctionnement.

Dans cette dynamique, le chargé a animé des formations auprès des Référents Géographiques du L'Heureux Cyclage et animé des ateliers thématiques durant des Rencontres Régionales d'ateliers.

Les Rencontres régionales des ateliers d'Auvergne-Rhône-Alpes se sont déroulées le 21 octobre à l'atelier du Chat Perché à Lyon. Le 11 et 12 novembre, les ateliers de toute la région Grand-Est ainsi que certains ateliers de Franche-Comté se sont réunis à Nancy. Ces rencontres ont systématiquement permis aux acteurs des ateliers de se rencontrer et de dégager des pistes de coopération à mettre en place.

Parallèlement, des sollicitations des ateliers de Strasbourg et Bordeaux nous sont parvenues afin de les conseiller dans la structuration d'une coordination locale à l'échelle de leur métropole.

La présence du chargé de mission de la Clavette grenobloise a permis de faire profiter de l'expérience grenobloise. Le fait de mutualiser ces réflexions et pratiques entre les différentes coordinations locales permet à chacune de ne pas travailler de manière isolée mais bien conjointement et plus efficacement.

## Formation Animacoop

À la prise du poste du salarié de la Clavette, ce dernier a suivi une formation sur l'animation de réseau coopératif. Cette formation de 100h s'est étalée sur 3 mois et a fait l'objet de trois regroupements de deux jours et le suivi de quinze modules à distance durant tout le temps de la formation.

La formation s'est avérée particulièrement riche pour le salarié car cela lui a permis de structurer des outils dont il avait une maîtrise incertaine. La mise en pratique des acquis profite dorénavant à l'ensemble des projets de la Clavette.

Pour plus de détails, voir le site internet de la formation Animacoop<sup>5</sup> :

Un des modules de la formation comportait la prise en main d'un site Yeswiki. Dans la journée de la formation, Matthieu a créé la « gare centrale » de la Clavette. C'est le site où tous les acteurs de la Clavette pourront retrouver tous les outils mis en place par celle-ci, comme la charte, les fiches projet, l'historique, les contacts des ateliers et de ses bénévoles, etc. Le site permet d'inclure directement des logiciels d'écriture participative en ligne et d'autres programmes. Cette gare centrale est hébergée sur le serveur d'Animacoop.

## Perspectives

La Clavette réfléchit aux projets qu'elle souhaite porter par la suite. À l'heure actuelle, ces projets sont des pistes qui évolueront suivant le contexte des ateliers :

### Formations

- Nouvelle **organisation effective en commissions** (administration, animation, communication, etc)
- Coordination de **prestations communes**, remorque-atelier commune (février 2018), catalogue Métromobilité.
- Organisation **d'événements** :
  - Cyclofolies et participation à la **Faites du Vélo** (printemps 2018)
  - Rencontres nationales de L'Heureux Cyclage (2020, décision en 2018)
  - Autres événements communs ; Universités d'Automne 2018, temps de partage conviviaux
- Une meilleure **visibilité extérieure** (communication, logo, plaquette de présentation, partenariats, etc)
- Augmenter encore la **coopération entre les ateliers** (plus de **formations**, ateliers thématiques, permanences communes, local commun, développements d'**outils collaboratifs**, etc).
- Accompagnement à la **création de nouveaux ateliers** (notamment dans le sud de l'agglomération)
- en se rapprochant des communes pour développer des partenariats
  - en répondant à des sollicitations de prestations pour inciter le montage d'équipes bénévoles

---

5 <http://animacoop.net/wakka.php?wiki=PagePrincipale>

locales.

- **Élargissement** des domaines de **réemploi** au moyen de divers partenariats (déchèteries, entreprises et bailleurs).

## Conclusion

La Clavette grenobloise se structurant depuis trois années, la convention entre la Métro et L'Heureux Cyclage a permis une accélération forte de son projet.

Le financement par la Métro du poste de chargé de missions a permis de renforcer la coopération entre les ateliers. Durant cette petite année, le chargé de missions a pu soutenir les ateliers dans leurs besoins et se poser comme facilitateur dans leurs projets. Le fait d'avoir une personne dédiée à temps plein rend plus efficace l'avancée de certaines problématiques comme le réemploi ou le soutien à des ateliers naissants.

À l'heure actuelle, de nombreux projets sont en cours d'élaboration ou ont déjà été lancés. Par ailleurs, la forme que prend le poste de chargé de missions évolue au fur et à mesure du développement et donc des besoins et envies des ateliers eux-mêmes.

Malgré tout, les ateliers vélo restent fragiles, la pérennité de certains locaux n'est pas assurée, les finances souvent très ajustées et la disponibilité des bénévoles à peine suffisante. Les ateliers ont toujours besoin de se renforcer en même temps que de nouveaux publics restent à toucher notamment dans les quartiers périphériques de l'agglomération où la mobilité et la santé sont des enjeux cruciaux.

Par ailleurs, la plupart des projets de la Clavette s'inscrivent dans la durée, à l'image de la création d'une filière de réemploi des cycles au sein de certaines déchèteries de la Métro.

Pour les ateliers, il apparaît comme primordial de pérenniser la convention entre la Métro et la Clavette grenobloise afin que ce poste perdure pour prolonger ce qui a été créé et mener à bien ce qui est prévu.